



Будущее управления персоналом

Андрей Куликов / 20.04.2017

SAP SuccessFactors 

«Будущее уже здесь. Просто оно еще
неравномерно распределено»

Уильям Гибсон, писатель-фантаст



«Цифровой» завод Siemens в г. Амберг, Германия

75% Цепочки создания стоимости
выполняют машины и компьютеры
без участия человека

99.99885% уровень качества
производства



Министерство обороны
Великобритании
использовало в 2015
году виртуальную
реальность для
привлечения кандидатов



Мир стремительно меняется

Мир стремительно меняется

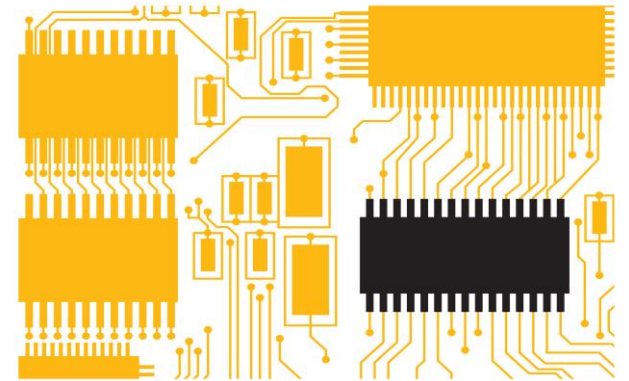


К 2025 году более 75% глобальных трудовых ресурсов будет состоять из молодых поколений (рожденных после 1981 года)

Мир стремительно меняется



К 2025 году более 75% глобальных трудовых ресурсов будет состоять из молодых поколений (рожденных после 1981 года)



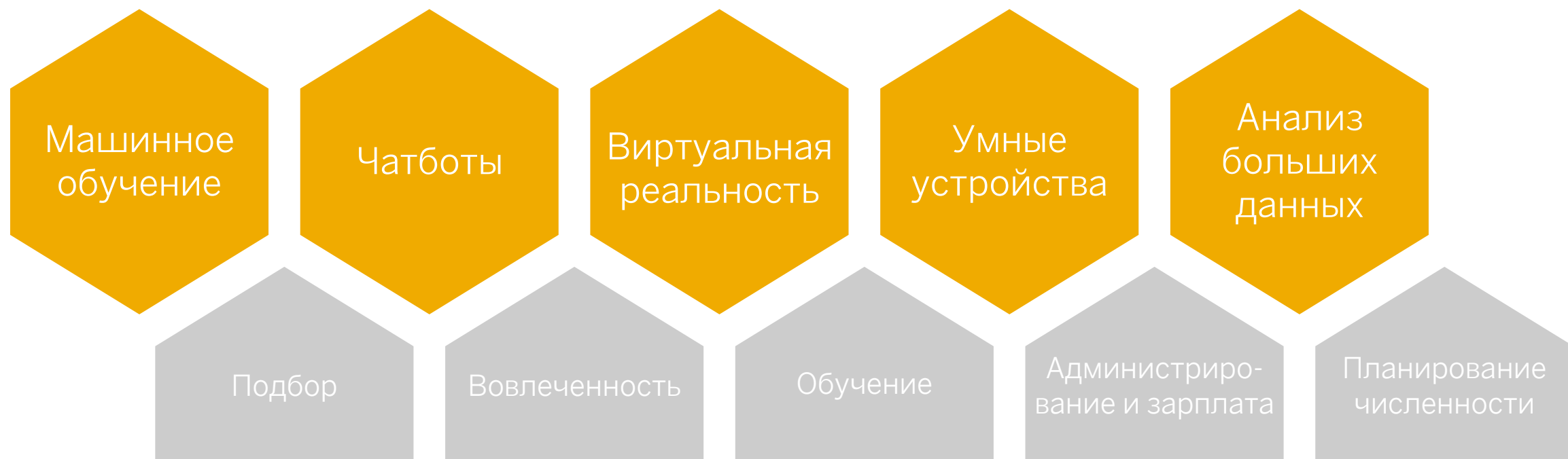
Технологии радикально меняют экономику и жизнь: Самоуправляемые машины, машинное обучение, интернет вещей и т.д.

Насколько это важно для HR?

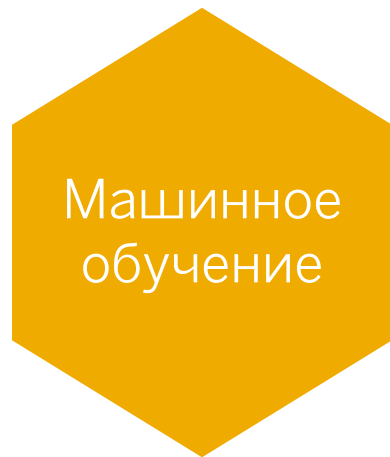


Поговорим о технологиях

Технологии, которые изменяют работу и управление персоналом



Машинное обучение: что это такое?



=



Распознавание
речи и текста



Рекомендации
покупок и
целевая реклама



Медицинская
диагностика



Как машинное обучение можно
применить в HR?

Персонализированные рекомендации учебных курсов

(планируемые возможности)

The image displays a desktop interface for SuccessFactors, an SAP company. The top navigation bar includes the SuccessFactors logo, the user name "Welcome Aaron Miller", and links for "Check System" and "Sign Out". The main navigation tabs are "Home", "My Employees", and "Organization".

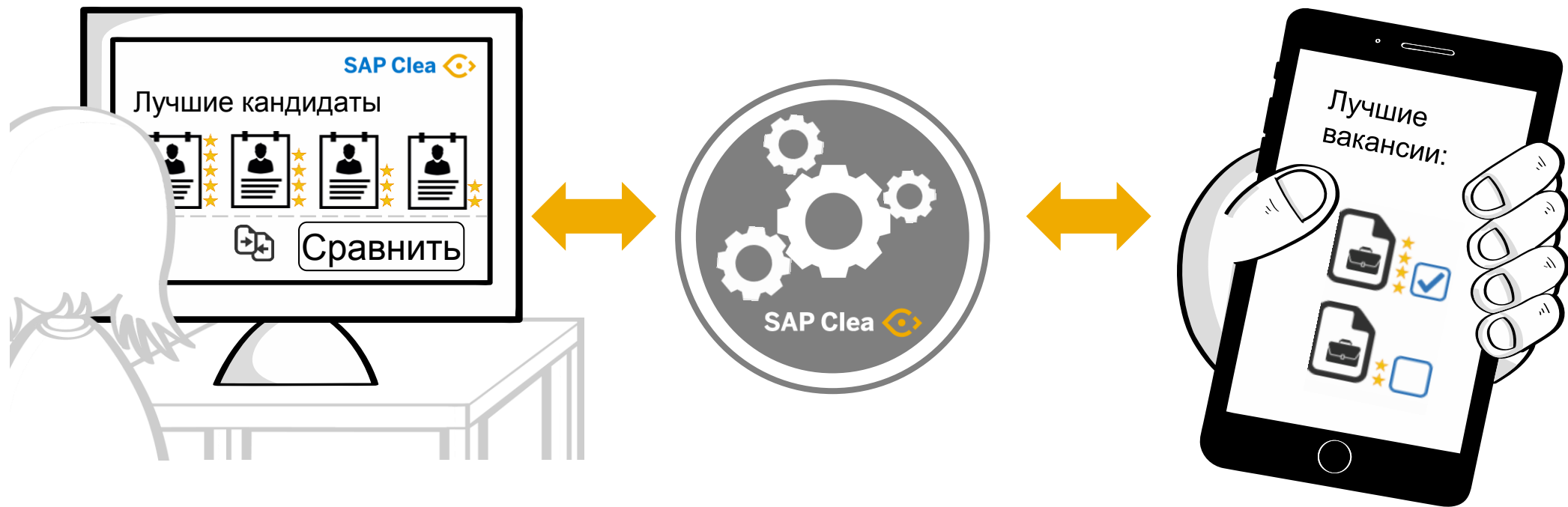
The "Recommendations" section features four items:

- TMA Method: Discover three basic...** (YouTube) - Matches your Interests. The thumbnail shows a hand-drawn diagram with text: "LET THEM DO THE TALKING", "SPECIFIC INTERVIEW QUESTIONS BASED ON:", "DRIVES", "TALENTS", "COMMITMENT". Other text includes "MAKE THEM FEEL AUTHENTIC" and "TMA INSTRUMENT".
- Sales Management & Leadership with Mik...** (YouTube) - Matches your Interests. The thumbnail shows a man speaking.
- YouTube** - Recommended because You are interested in Talent Management. Connected to Talent Management. A "Go to YouTube" button is visible.
- Simon Sinek: Why Leaders Eat Last** (YouTube) - Matches your Interests. The thumbnail shows Simon Sinek on a stage with a "99U" logo.

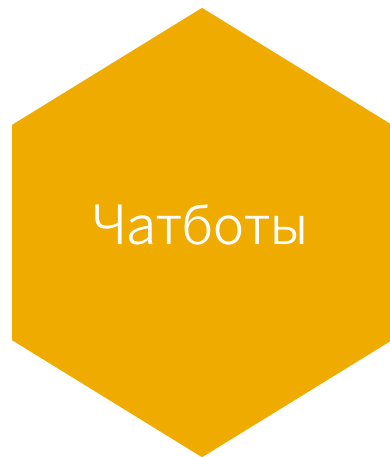
On the right, a smartphone displays a mobile app interface with a "More" button and "Recommendations" section. The app shows a grid of course recommendations, including "Machine Learning And Human Bias: An Uneasy Pair" from techcrunch.com, "Reinventing Performance Management" from hbr.org, "Machine Learning Distilled" from a catalog, and "New Design Workspace The Best 2015". The bottom navigation bar includes icons for "Me", "Team", "Follows Feed", "Notifications", and "More".

Автоматический анализ вакансий и кандидатов: SAP Clea for Resume Matching

(планируемые возможности)



Чатботы: что это такое?



=



Виртуальные
собеседники



В электронной почте,
социальных
платформах и
мессенджерах



С которыми можно
общаться на вашем
языке

Пример чатбота SuccessFactors для управления задачами из мессенджера Slack

<https://blogs.sap.com/2017/01/31/driving-conversational-hr-with-the-new-sap-successfactors-slack-bot/>

The screenshot displays a Slack chat window for a channel named "SC2016". The left sidebar shows a list of channels and direct messages, with "sfbot" selected. The main chat area shows a conversation with the bot "@sfbot".

The chat history includes:

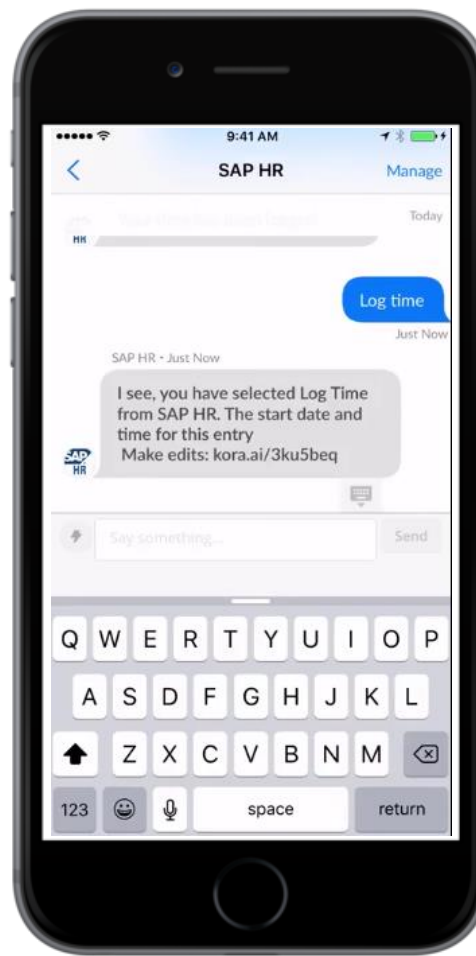
- A message from "add activities" (profile picture of a woman).
- A message from "sfbot" (BOT) at 2:34 PM: "Hi Samantha, let's work on your activities! Please tell me the activity name". Below the message is a status bar: "SAP Enterprise Social Gateway | Today at 2:34 PM".
- A message from "smark" at 2:34 PM: "Deliver report on office location strategy to the board".
- A message from "sfbot" (BOT) at 2:34 PM: "Activity name set to **Deliver report on office location strategy to the board.** Priority set to **High.**"
- A message from "sfbot" (BOT) at 2:34 PM: "Cool, last let's associate this activity with a goal." followed by a list of goals:
 - Conduct 6 speaking engagements at conferences and trade shows by EOY (with a "Select" button)
 - Conduct product sales training to all NA regions by EOY (with a "Select" button)
 - Support 30% YOY increase in revenue for home good division

Пример чатботов SuccessFactors и Concur на платформе Kore.ai

- Поиск сотрудников
- Учет рабочего времени
- Утверждение и отклонение заявок об отпусках

<https://www.youtube.com/watch?v=nZhpHeu9Bb8>

<https://bots.kore.com/smartbot/SAP%2520SuccessFactors>



- Бронирование билетов
- Создание отчета о командировочных расходах
- Утверждение и отклонение отчетов о расходах

Как насчет разговора со своей HR-системой?

Пример интеграции
SuccessFactors, HANA Cloud
Platform и устройства Amazon Echo



150
млрд. \$

Ожидаемый размер
отрасли «виртуальной
реальности» к 2022 г.

Виртуальные туры по компании
для кандидатов и новых
сотрудников

Обучение инженеров и
техников с помощью
«дополненной
реальности»



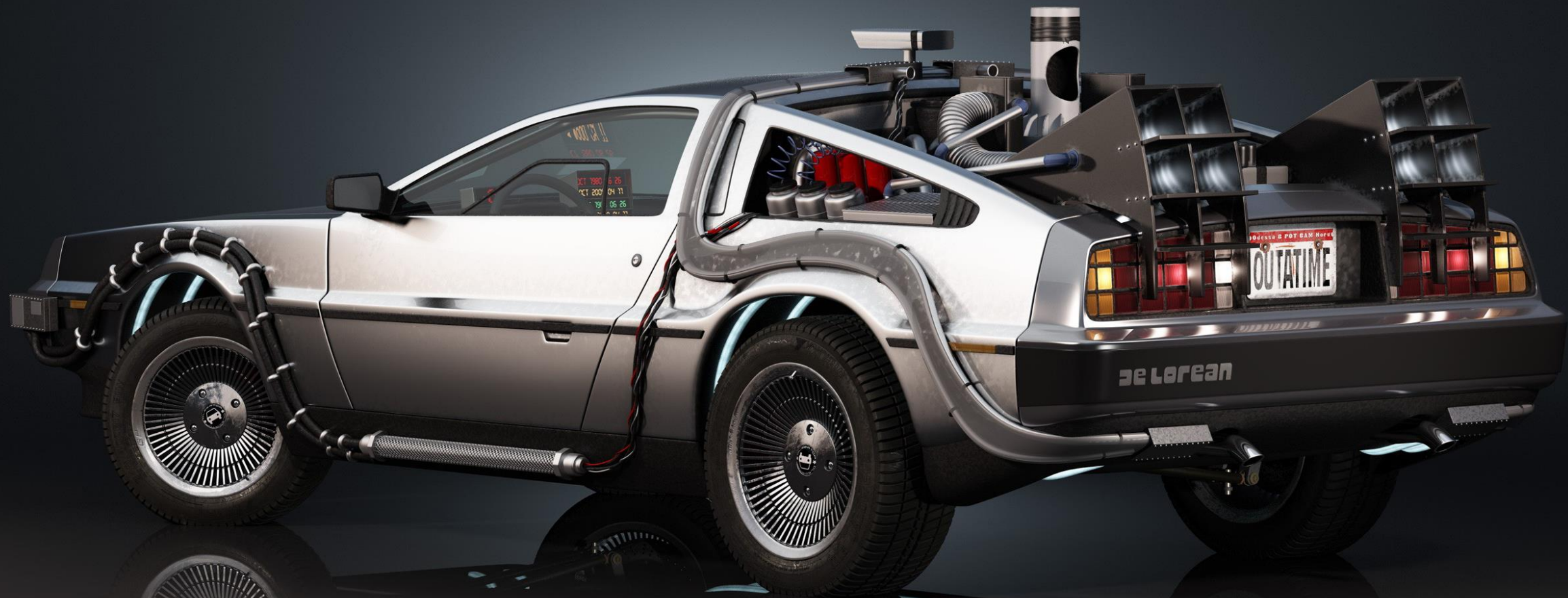


Фитнес-трекеры как неотъемлемая часть программ «здорового образа жизни» сотрудников

Награды, события и соревнования для мотивации и роста вовлеченности

Анализ социальных взаимодействий сотрудников с помощью носимых устройств
(humanyze.com)

Как попасть в будущее?




< NOV 23 11
OCT 1980 6 25
OCT 2001 04 11
88 06 26

10000000 POT CAM Here

OUTATIME

DeLorean



42%

Компаний заменяют существующие
HR-системы на облачные



42%

Компаний заменяют существующие
HR-системы на облачные



63%

Руководителей ожидают большего
вклада HR в бизнес-результат

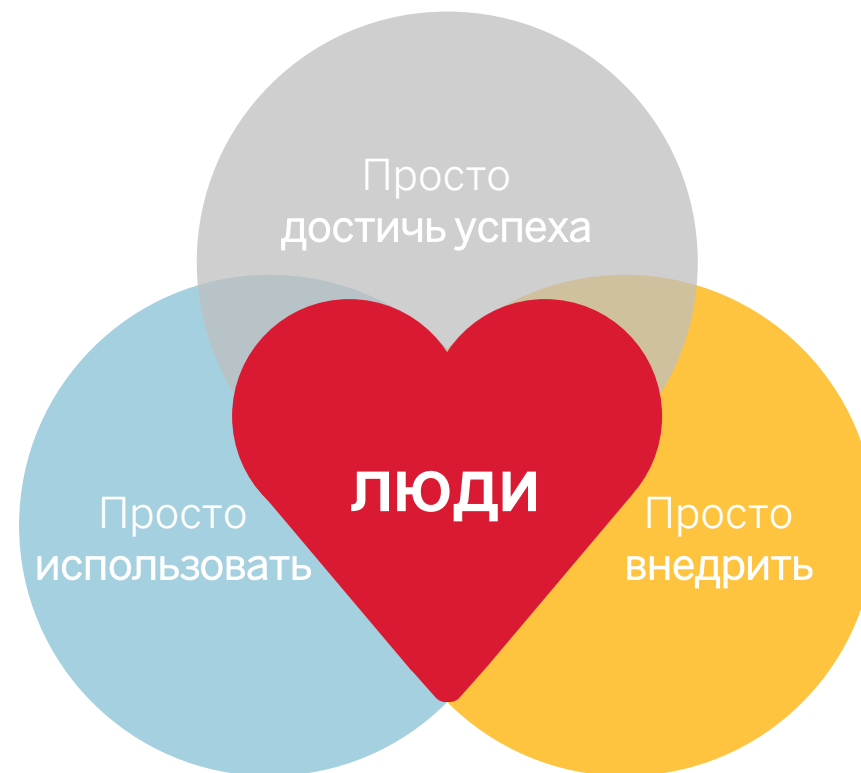


Транзакционные задачи
будут полностью
автоматизированы

HR сможет
сфокусироваться на
стратегических задачах:

- Культура
- Обучение
- Производительность

Спасибо!



SAP SuccessFactors 