

XIII Международная HR-Конференция 2018

ОРГАНИЗАЦИЯ БУДУЩЕГО



Меняющаяся роль финансистов: значение для сотрудников и компаний

Д-р Иен Селби

Смысл исследования

Поиск ответов на вопросы:

- Чем будет отличаться будущее?
- Что будет двигать изменения?
- Какие последствия для финансовой функции и финансистов?
- Как подготовиться к изменениям?

Деятельность на сегодняшний день

- Глобальное исследование в 14 странах на разных континентах
 - Интервью с 300 руководителями 130 организаций
 - Руководители финансовых и не-финансовых функций
-

Интервью с 300 руководителями 130 организаций



Интервью
Круглые столы
Анкетирование
онлайн



Предварительные выводы

“Будущее финансовой профессии уже здесь. Но оно неравномерно распределено.”



Исследование



Изменяющаяся роль и ответственность финансистов

Изменения в технологиях и финансы

Изменяющееся строение финансовой функции

Изменяющиеся компетенции и взгляды



Тема1:

Изменяющаяся роль финансистов

“Финансисты играют стратегическую роль в меняющейся организации.”

Будущая роль финансовой функции

Базовая
Финансовая
деятельность

Широкие
роли

Матрица
ценности

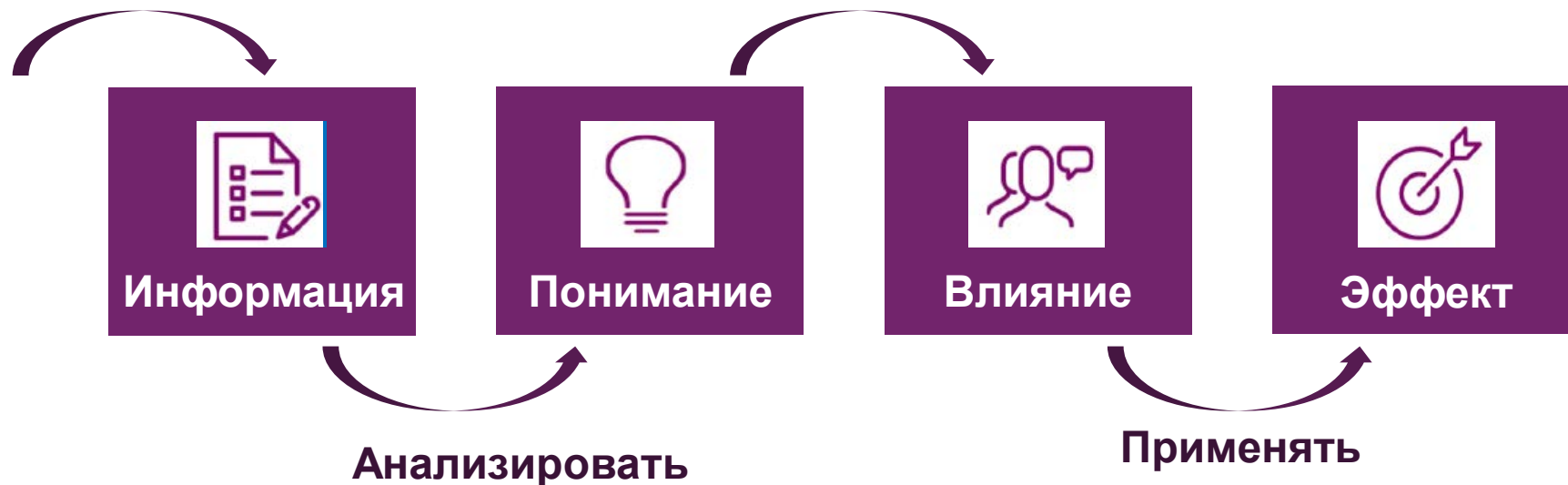
“Способствовать, формировать и рассказывать историю создания и сохранения ценности организации ”



Роль финансовой функции – базовая финансовая деятельность

Собирать

Коммуницировать





Роль финансовой функции – широкие роли

Отчетность

Технические
навыки

Анализ

Понимание
бизнеса
Аналитика

**Разработка
решений**

Экспертные
технические
навыки
Навыки решения
проблем

**Внедрение
решений**

Управление
изменениями
Переговоры
Коммуникация
Влияние

Работа в изоляции

Работа с другими



Роль финансовой функции – матрица ценности

Коммуникации и использование информации

Руководство

Анализ ценности

Сохранять ценность

Создавать ценность

Целостность данных

Обеспечение ценности

Поиск и анализ информации

Четыре общие роли по определению
Управленческого Учета



Тема 2

Изменяющиеся технологии

“Когда мы говорим о стратегических целях на год, мы говорим о деньгах и как уследить за технологическими изменениями.”



Технологии

Существующие



Облако



Роботизация процессов



Визуализация

Возникающие



Продвинутая аналитика



Когнитивные программы



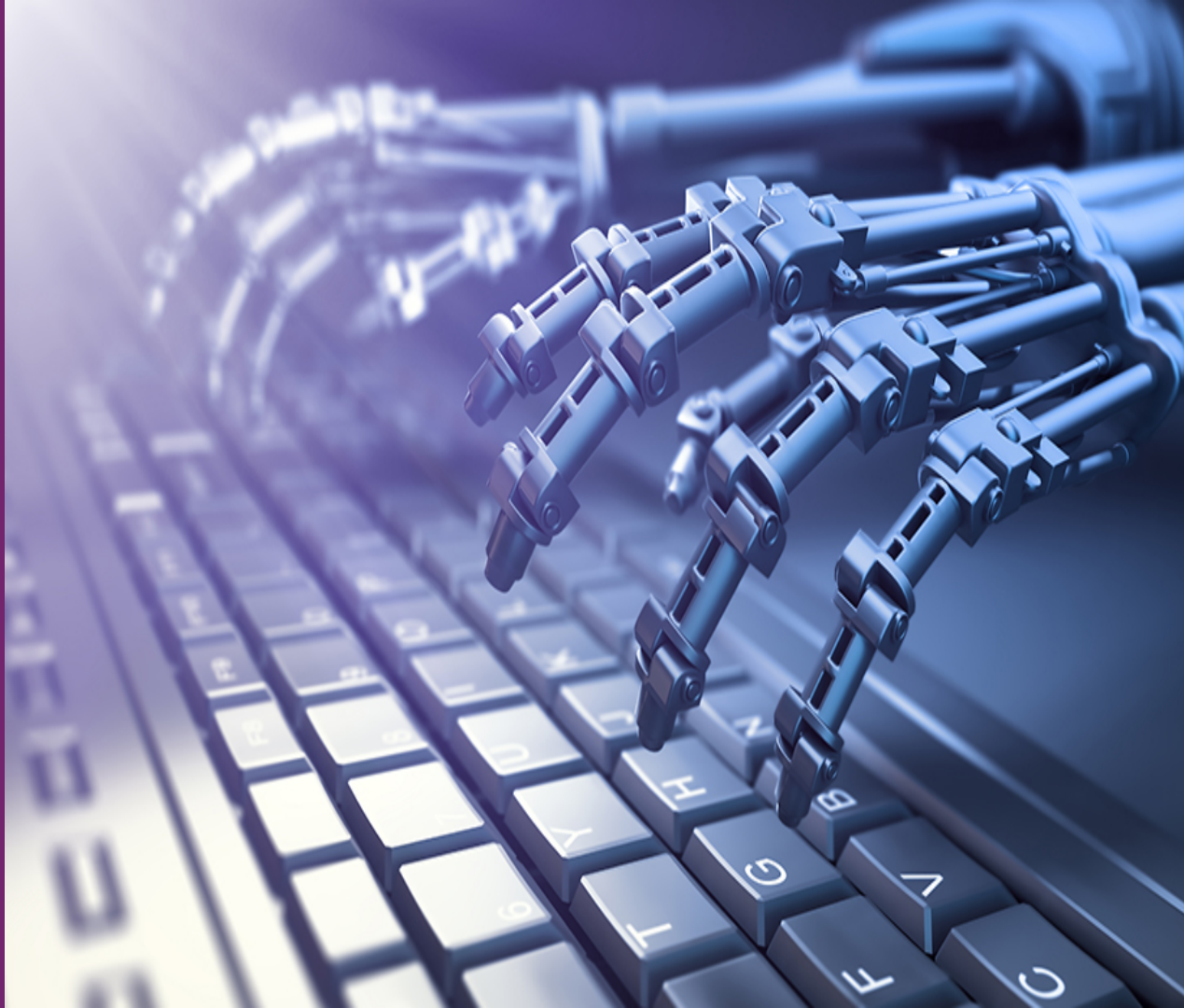
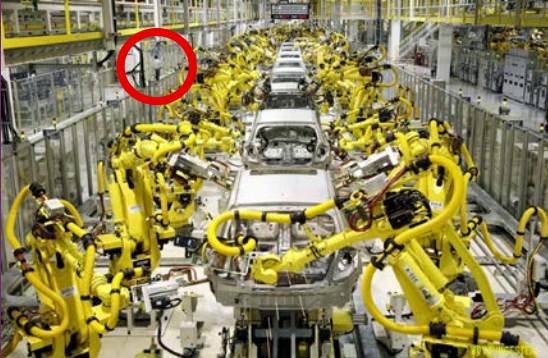
Программы с памятью



Блокчейн



Риск автоматизации



Влияние технологий на будущее финансовой профессии



Виды деятельности подлежащие автоматизации



Информация



Обработка



Влияние



Воздействие

Отчетность

Опрос

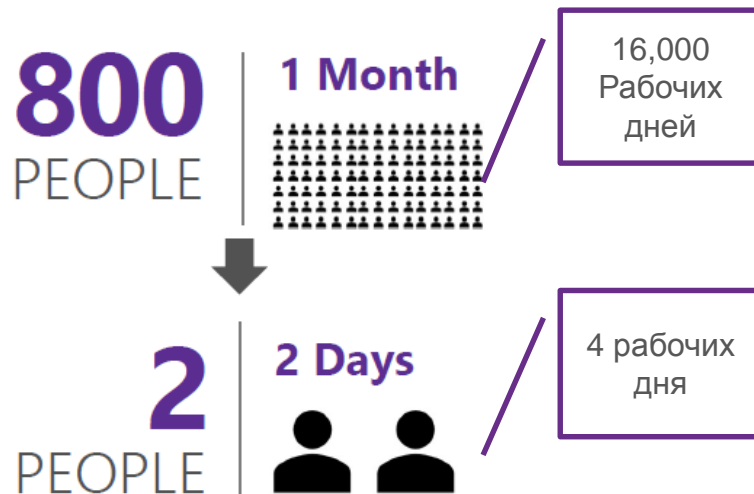
Разработка
решений

Внедрение
решений



Автоматизация и замещение задач

Machine Learning	CFO Forecast (VTF %)	ML Outlook VT ML %
FY16 Q2	3.5%	-0.5%
FY16 Q3	-3.3%	3.3%
FY16 Q4	1.2%	0.8%
Average	2.7%	1.5%



Замещение задач не должно обязательно приводить к замещению сотрудников



Усиление интеллекта



‘Что технологии сделают с нами?’

‘А это неправильный вопрос. Технология – это инструмент. Будь это молоток или глубокая нейронная сеть. Инструменты не решают, что будет с людьми. Мы решаем. Урок, который мы выучили, изучив тысячи компаний, заключается в том, что технологии создают возможности, а успех зависит от того, как люди используют эти возможности. Успех предприятия никогда не зависит от того, как много технологий оно может использовать, он зависит от того, как люди используют эти технологии и какими ценностями пропитаны эти организации.’





Тема 3

Меняющаяся форма финансовой функции

*“Ожидания финансистов
изменились. Теперь они вникают
во все сферы бизнеса.”*

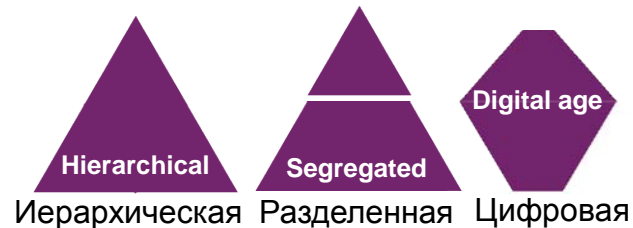


Формирующаяся форма финансовой функции

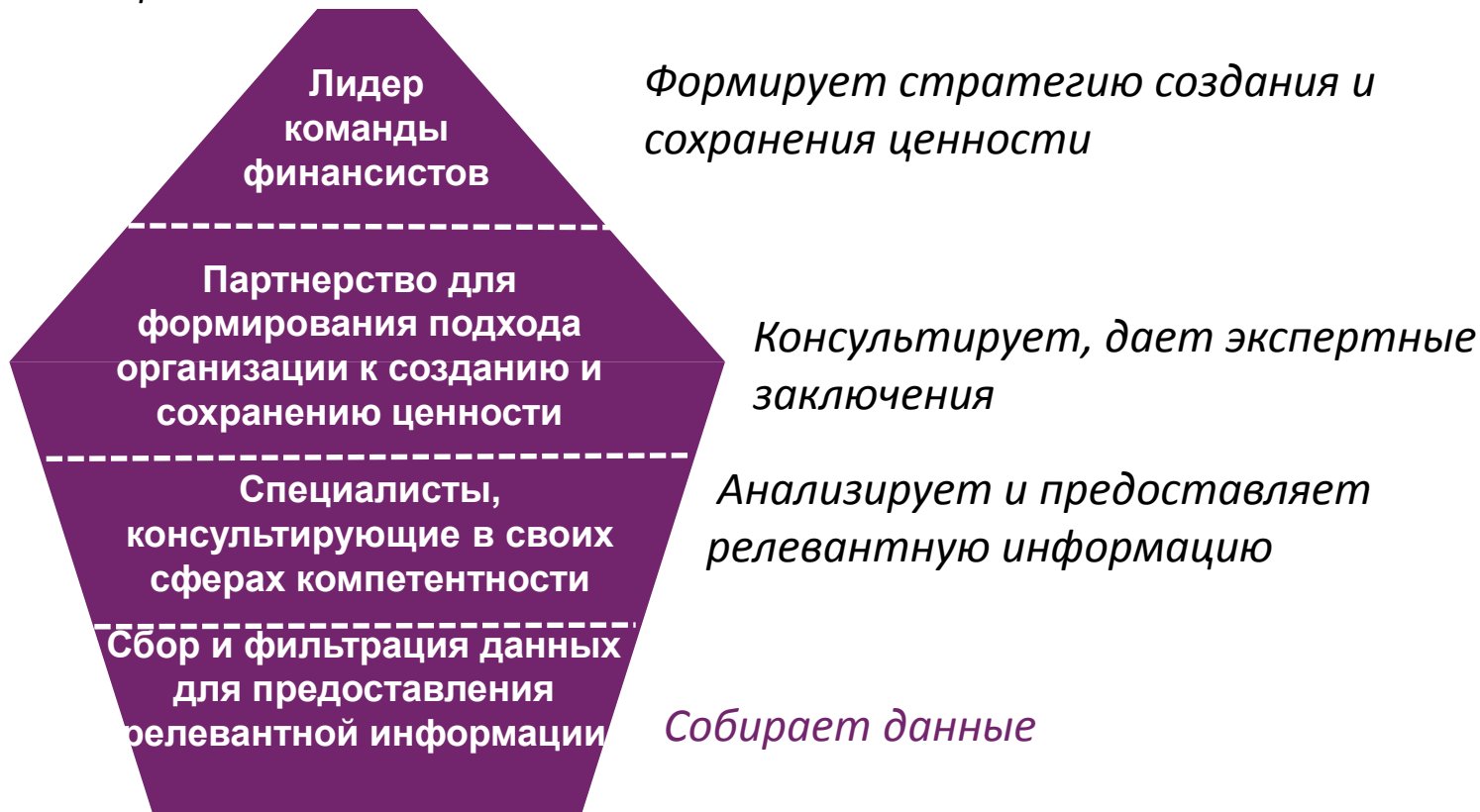
Управление персоналом, применение экспертных навыков, формулировка стратегии

Глубокое понимание через взаимодействие с внутренними и внешними заинтересованными сторонами. Использование финансовых отчетов для выработки предложений при принятии и исполнении решений.

Сбор и обработка данных, анализ информации, передача релевантной информации. Построение базы для создания ценности организации. Частое разделение отделов, интеграция на более высоких уровнях.



‘Управленческий учет – это сбор, анализ, передача и использование финансовой и нефинансовой информации для принятия решений по созданию и сохранению ценности организации’





Тема 4

Изменяющиеся компетенции и взгляды

“Финансисты должны настроиться на адаптацию посредством непрерывного обучения.”

Навыки, компетенции и менталитет

“ Цифровизация трансформирует все индустрии. Именно поэтому **цифровые навыки** должны передаваться на всех уровнях и во всех формах образования. Профессиональная подготовка и квалификация особенно эффективны, так как они предоставляют **наиболее непосредственную связь образования с трудовой деятельностью**. Но на этом нельзя останавливаться. Скорость изменений настолько высока, что **обучение должно быть постоянным**. ”

Джо Каезер
Президент и CEO
Siemens AG



CGMA® Competency Framework

Крайне подвержены.
Фокус на
применении
экспертных знаний

Technical skills
Технические навыки

Apply accounting and finance skills

Business skills
Деловые навыки

In the context of the business

Менее подвержены.
Фокус на
аналитических навыках
и суждении

Наименее подвержены.
Фокус на
управлении
кадрами

Лидерские навыки
Leadership skills

And lead within the organisation

To influence people

Навыки взаимодействия с людьми
People skills

Менее подвержены.
Фокус на
взаимодействии с
заинтересованными
сторонами

Ethics, integrity and professionalism
Этика, честность и профессионализм

Цифровые навыки и менталитет

БАЗОВАЯ ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Работа в цифровом окружении

- Обработка информации
 - Цифровые коммуникации
 - Создание цифрового контента
 - Безопасность
 - Решение проблем
-

ЗНАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ

Где необходимы экспертные знания

- Облако
 - Цифровое спаривание
 - Безопасность и конфиденциальность
 - Анализ данных
 - Новые бизнес-модели
-

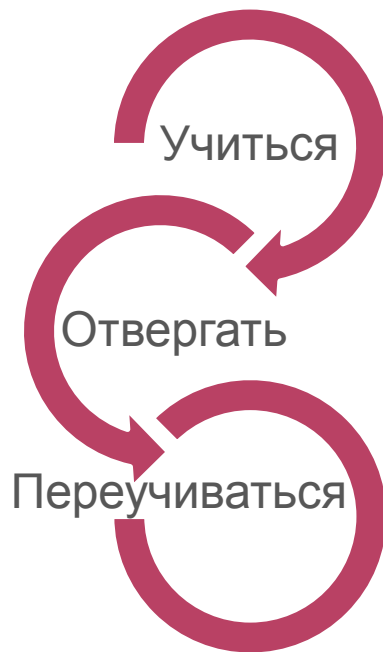
МЕНТАЛИТЕТ И ПОВЕДЕНИЕ

Чтобы преуспеть в цифровом окружении

- Принятие сложных решений
 - Работа в динамике
 - Творчество
 - Постоянное обучение
-



Настрой на развитие





Вопросы

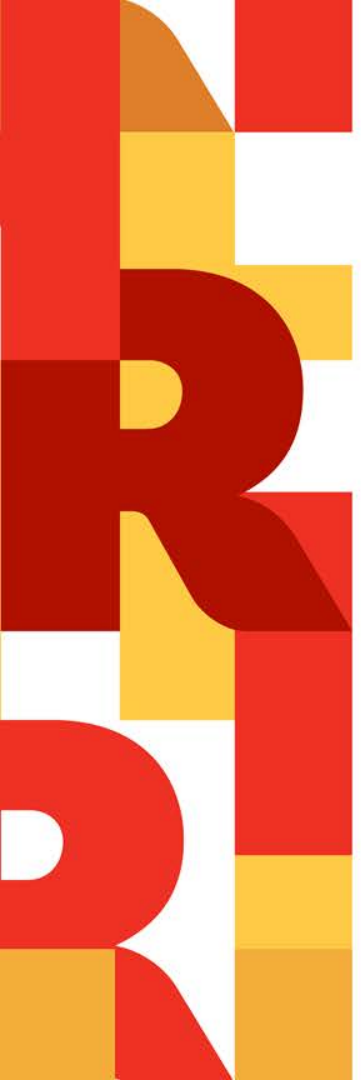
- Насколько эти темы релевантны в вашей организации?
 - На каком этапе трансформации находится ваша финансовая функция?
 - Как, принимая во внимание эти темы, вы будете формировать стратегии чтобы подготовить финансовую функцию к будущим изменениям?
 - Вы готовы поделиться опытом?
-

Изменяющаяся роль финансистов

Изменяющиеся технологии

Меняющаяся форма финансовой функции

Изменяющиеся компетенции и взгляды



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

РАХМЕТ!

<http://www.cimaglobal.com/cis>