

XIII Международная HR-Конференция 2018

ОРГАНИЗАЦИЯ БУДУЩЕГО



Гульшат Садыкова / Секция 1. Корпоративная культура. Лидерство

ТРАНСЕРФИНГ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

ИЛИ



TO THE NEW REALITY

ГУЛЬШАТ, ПРИЯТНО ПОЗНАКОМИТЬСЯ!

- Член HR команды Altyn Bank 3 года
- Более 15 лет стажа в HR, включая должности HRD
- Нархоз – диплом с отличием, первый выпуск КИМЭП (MBA)
- Диплом HRM от AMA
- Опыт работы в телекоммуникациях, добывающих отраслях, ритейл,
- 8 лет в Евразийском банке развития



Радость первых весенних цветов 😊

ALTYN BANK: история



- ▶ «HSBC Банк Казахстан» открыт в Казахстане 7 августа 1998 года.
- ▶ 1 сентября 2010 года «HSBC Банк Казахстан» приобрел розничные активы крупнейшего британского банка Royal Bank of Scotland Group Plc (RBS) в Казахстане - RBS (Kazakhstan).
- ▶ 27 ноября 2014 года Дочерний банк Акционерное общество «HSBC Банк Казахстан» был переименован в АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана») (далее – «**Altyn Bank**»).
- ▶ 28 ноября 2014 года HSBC Bank plc передал 100% акций в уставном капитале «Altyn Bank» в пользу АО «Народный Банк Казахстана». Таким образом, АО «Народный Банк Казахстана» стал единственным акционером «Altyn Bank».

КТО МЫ СЕГОДНЯ



ОБЩИЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ALTYN BANK ЗА 2017

- Прибыль по итогам 2017 года составила **9 360 млн. тенге.**, превысив показатель 2014 (1 693) более чем в 5 раз
- Активы Банка за 3 года увеличились на **252 064 млн. тенге (67%)** и составили **378 781 млн тенге.**
- Портфель по Займам клиентов за 3 года увеличился на **61 млрд тенге (53%)** и составил **116 млрд тенге,**
- Средства клиентов увеличились за 3 года на **216 млрд тенге (67%)** и составили **319,5 млрд тенге.**



АО «Altyn Bank» имеет долгосрочный рейтинг в иностранной и национальной валюте на уровне «BB» от Fitch Ratings. Рейтинг АО «Altyn Bank» является самым высоким среди частных банков в Казахстане, наряду с рейтингами материнского банка - АО «Народный Банк Казахстана».



Хельмут Карл Бёрнхард фон Мольтке (1800-1891)

Термин «корпоративная культура» появился в XIX веке. Он был сформулирован и применён немецким Фельдмаршалом Мольтке, который применял его, характеризуя взаимоотношения в офицерской среде.

ЧТО ДЛЯ ВАС КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА?

СОСТАВЛЯЮЩИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

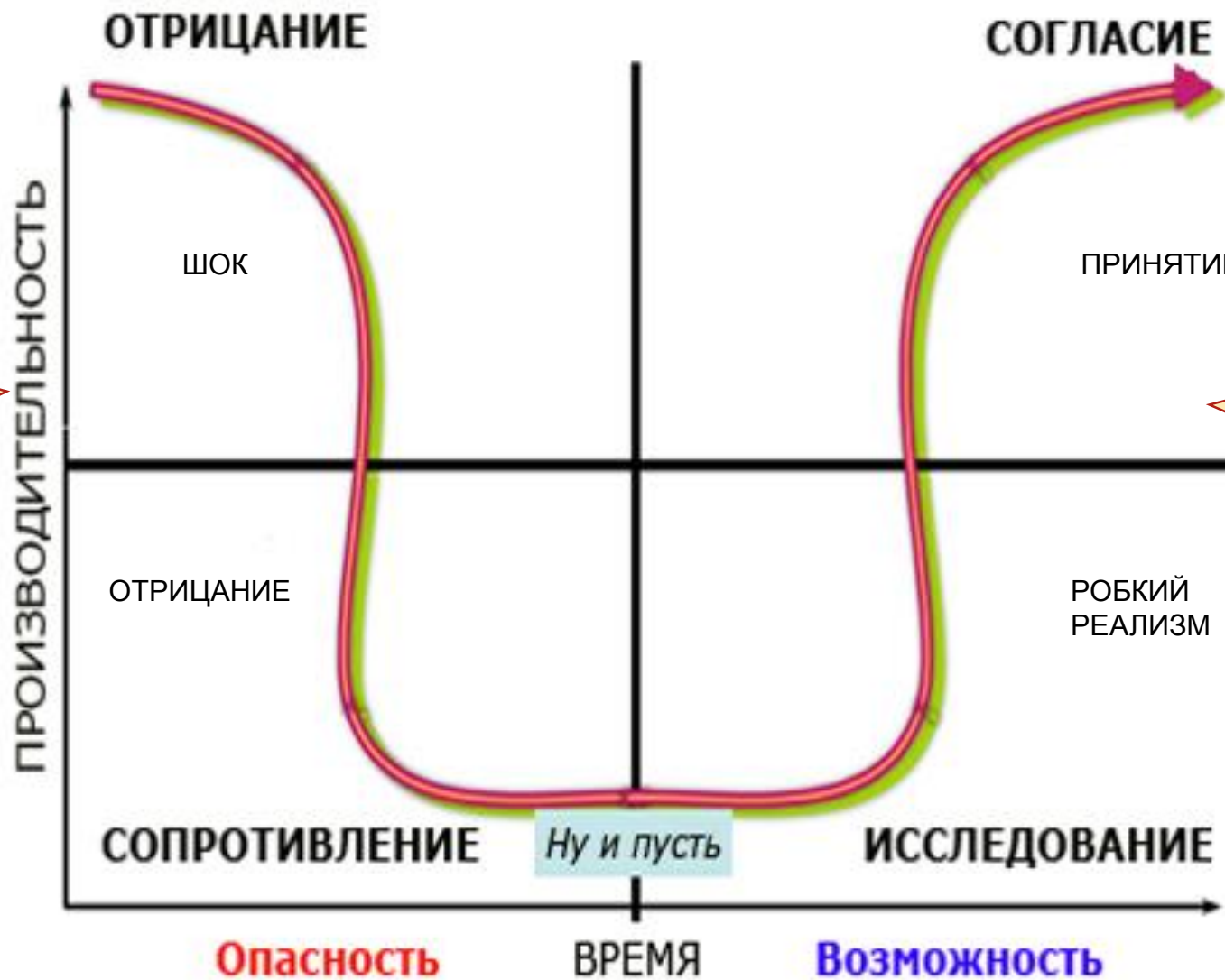


ЛОВИМ ВОЛНУ или идем ко дну...



**РАЗВЯЗЫВАЕМ
«ПЕТЛЮ»
ИЗМЕНЕНИЙ**

ПУТЬ ИЗМЕНЕНИЙ



КОММУНИКАЦИИ!
КОММУНИКАЦИИ!
КОММУНИКАЦИИ!

МОТИВАЦИЯ
ВОВЛЕЧЕНИЕ

Коммуницируем, коммуницируем, коммуницируем...

- ✓ Town Hall (а не общее собрание работников☺)
- ✓ Завтраки с Председателем Правления, Exchange Sessions с топ-менеджерами
- ✓ HR Communication – как канал коммуникаций
- ✓ HR Digest – основные итоги каждого квартала
- ✓ История успеха – ежемесячный бюллетень достижений
- ✓ Интранет

Сохраняем патетику:

Welcome party, Ice cream Day, Hard Rock Party, Jeans Days, Charity Breakfast, Staff Society

КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ: HSBC vs HALYK GROUP

HSBC - We are:

Dependable

- Standing firm for what is right, delivering on commitments, being resilient and trustworthy
- Taking personal accountability, being decisive, using judgment and common sense, empowering others

Open to different ideas and cultures

- Communicating openly, honestly and transparently, welcoming challenge, learning from mistakes
- Listening, treating people fairly, being inclusive, valuing different perspectives

Connected to customers, communities, regulators and each other

- Building connections, being aware of external issues, collaborating across boundaries
- Caring about individuals and their progress, showing respect, being supportive and responsive

ГРУППА Халык

Клиентоориентированность:

Группа, понимая потребности своих клиентов, ориентирована на использование своих ресурсов для предложения клиентам самых эффективных решений, которые помогают им достигать и даже превосходить их цели.

Надежность:

Группа неукоснительно соблюдает общепризнанные принципы и нормы международного права, законодательство Республики Казахстан, законодательство других стран, где Группа ведет бизнес, внутренние положения и правила Группы. Группа стремится к международным стандартам корпоративного управления и придерживается политики максимальной открытости и прозрачности деятельности для акционеров, клиентов, деловых партнеров, органов государственной власти, сотрудников. Надежность – ключевой фактор сохранения самого ценного актива – деловой репутации Группы.

Лидерство:

Группа стремится к лидирующей позиции в обслуживании клиентов на всех сегментах рынка. Руководители на всех уровнях организации являются примером в демонстрации преданного отношения к делу, энтузиазма и энергичности. Руководители задают направление, приветствуют инновации, вдохновляют организацию на выполнение Миссии Группы.

Социальная ответственность:

Ориентированность на потребности и интересы всех слоев населения является одним из основных принципов деятельности Группы. Группа стремится вносить активный вклад в развитие общества и решение социальных вопросов и быть ответственным корпоративным гражданином.

Честность:

Группа стремится к безукоризненно честному ведению бизнеса во всех сферах деятельности, всегда и везде. Группа придерживается принципов прозрачности внутренних процессов, построения отношений с клиентами на основе взаимного уважения и доверия, поддержки добросовестного отношения к делу со стороны сотрудников, соблюдения норм корпоративной этики.

Профессионализм:

Группа стремится к высочайшим стандартам профессиональной деятельности, открыта к инновациям и новым идеям. Основная задача - добросовестно, своевременно и на лучших условиях осуществлять все операции по обслуживанию клиентов, что обеспечит прочные и долгосрочные отношения с клиентами.

ЦЕРЕМОНИИ И РИТУАЛЫ: сохраняем традиции + расширяем рамки

**ALFA AWARD
HSBC**



Thanks cards



Jeans Day



- ✓ Алматы Марафон
- ✓ Altyn Nauryz
- ✓ Teambulding (ежегодный)
- ✓ День рождения / Новоселье
- ✓ Hard Rock Party Altyn-i
- ✓ Get to know each other
- ✓ Посади дерево!
- ✓ День Донора
- ✓ Know your colleague! (KYC)



ВНЕШНИЙ ВИД, СИМВОЛЫ, СТИЛИ

Altyn Bank



Описание логотипа

Логотип Altyn Bank – это синтез вечной мудрости.

- ▶ В основу создания логосимвола положен символ лучей солнца, который пронизывает земной шар и закручивается в централизованый вихрь. Этот процесс формирует динамично движущуюся материю, которая по форме напоминает шар. Движение материи в ядре символизирует централизацию всех бизнес-процессов на нашей планете.
- ▶ Также шар является символом всего планетарного и является, по сути, солнцем на Земле. А солнце всегда бывает цвета свержающего золота.
- ▶ Пересеченные и соприкасающиеся лучи символизируют прочность связей, партнерства и взаимопонимания.
- ▶ Логосимвол образует форму круга, являющего собой символ совершенства и постоянного движения.
- ▶ Таким образом, сутью золотого логосимвола в виде закрученных солнечных лучей является прочное и стабильное единение разных людей под одним общим солнцем в динамично меняющемся мире.



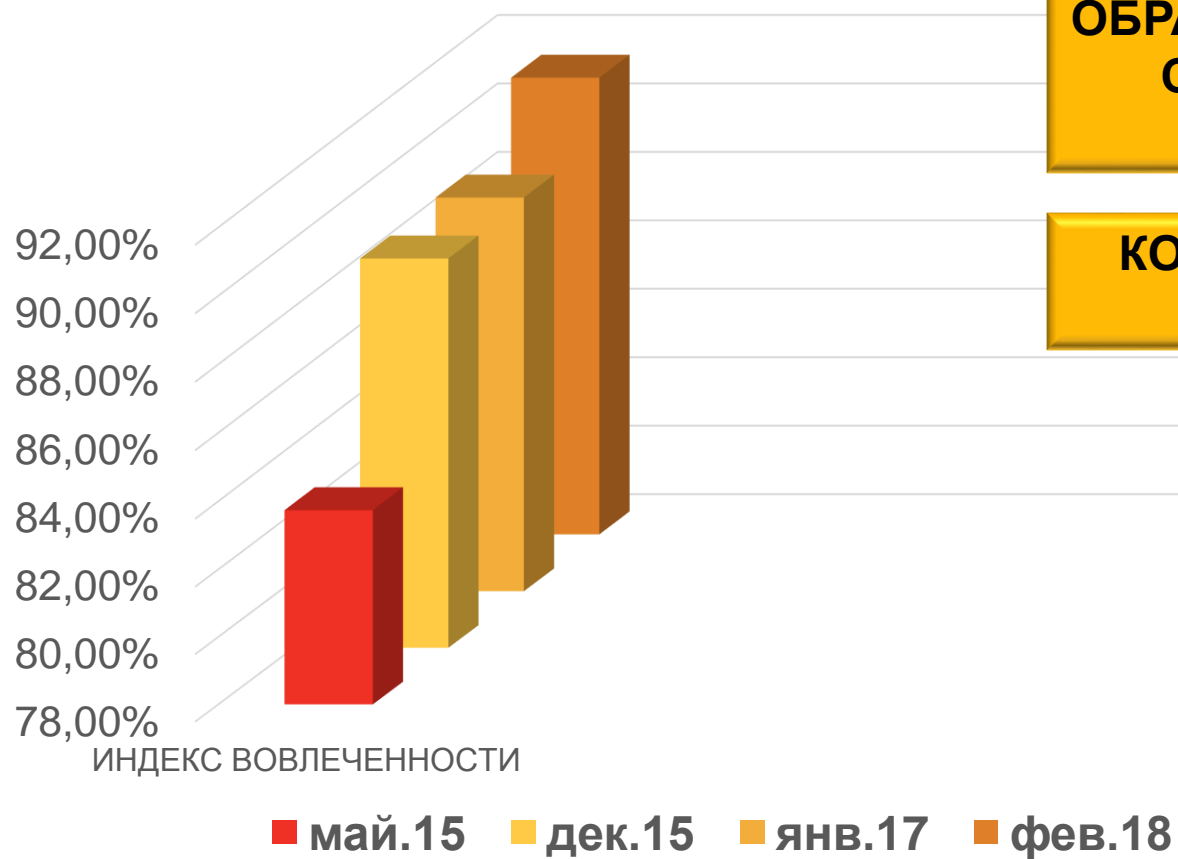
ГЕРОИ И ЛИДЕРЫ: рекрутируем агентов изменений

- ✓ Золотой стандарт качества
- ✓ Кадровый резерв
- ✓ Фасилитация
- ✓ Оценка персонала и его компетенций
- ✓ «Pro-движай Alтын-i»



СТИЛЬ РУКОВОДСТВА: мотивация и вовлечение

ИССЛЕДОВАНИЕ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ – ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ.

КОММУНИКАЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ДВУСТОРОННЕЙ(!)



Перечень стратегических инициатив (2015-2018)

Общие

Корпоративная
культура

Оптимизация
процессов и
внедрение 6
Sigma

Investor relations

Управленческая
отчетность с
привязкой к
инициативам

Кросс-продажи

Маркетинговый план
и работа в
социальных сетях

Обновление
Контакт-центра

Private banking

Цифровой банк

Розничный бизнес

Корпоративный бизнес

СТРОИМ СТРАТЕГИЮ ВМЕСТЕ

период	2014	2015	2016	2017
текучесть	35%	27%	20,81%	19,7%

Осуществлено более 30 проектов в рамках 6 сигма

Около 30% участников программы Кадрового резерва получили продвижение

«Реальность существует независимо от вас. До тех пор, пока вы с этим согласны».

Вадим Зелан, Трансерфинг реальности

Запущен инновационный проект Цифровой Банк, один из наиболее успешных на рынке.

Ссудный портфель корпоративного бизнеса увеличился в 3 раза.

Показатель прибыли увеличился более чем в 5 раз.

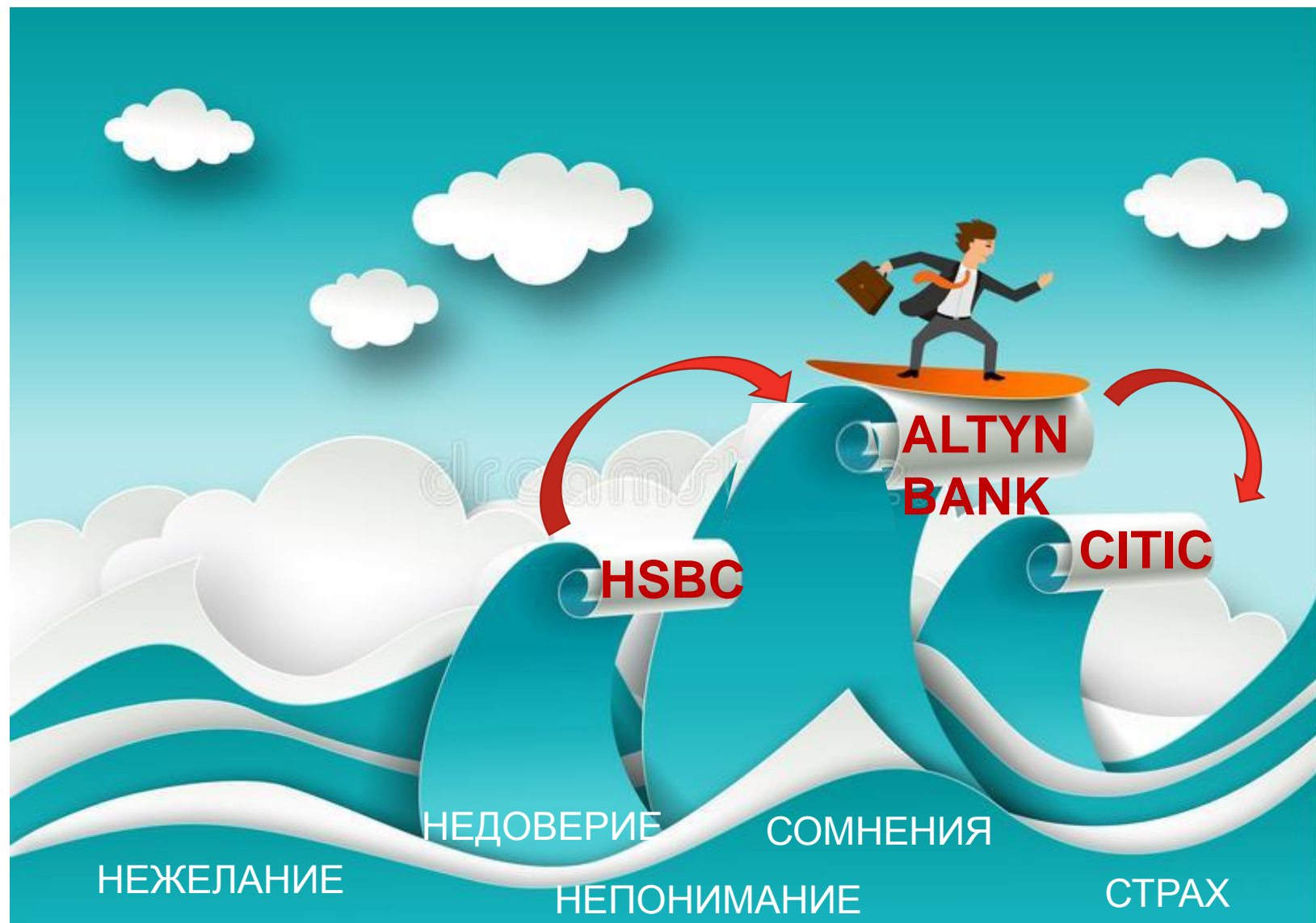


ALTYN BANK: новейшая история

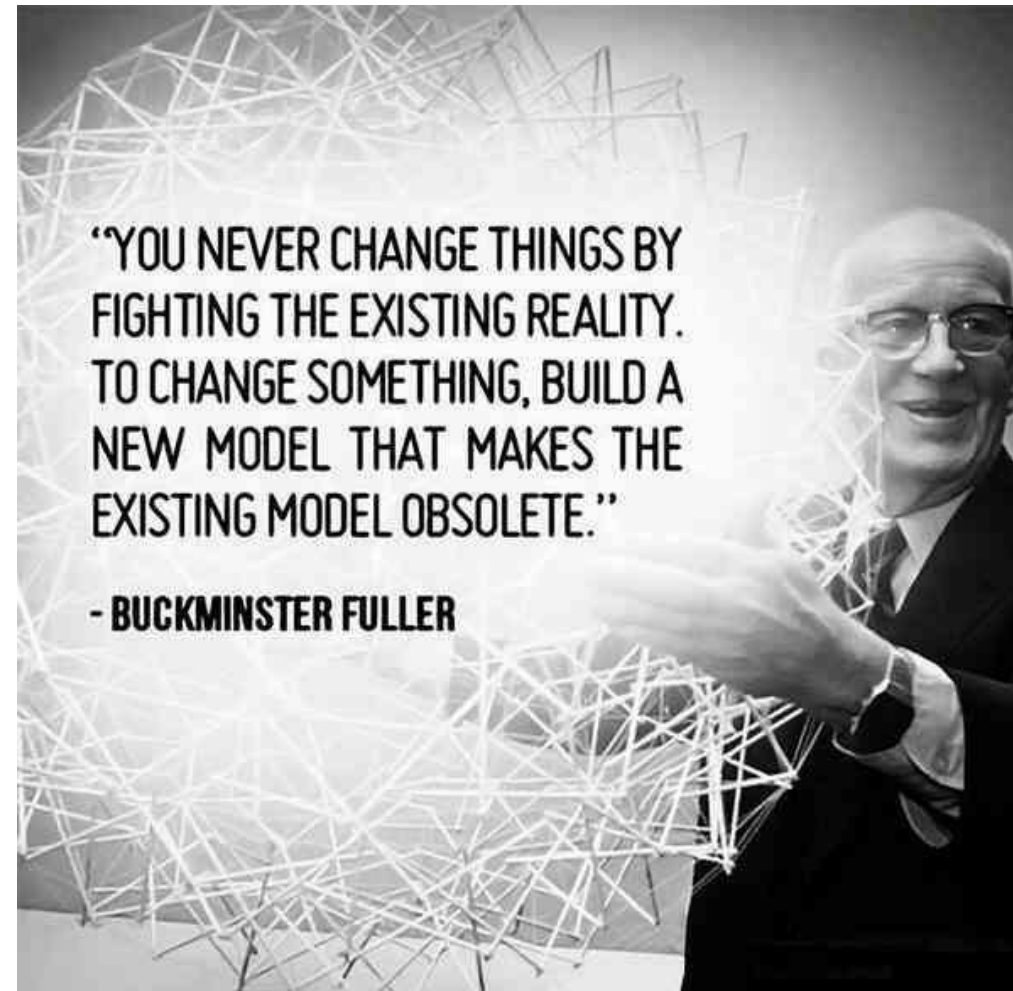
- ▶ 3 ноября 2016 года АО «Народный Банк Казахстана» подписал Меморандум о сотрудничестве со стратегическим инвестором - крупнейшим финансовым институтом Китайской Народной Республики «China CITIC Bank Corporation Limited», предусматривающий продажу 60% акций АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»).
- ▶ 7 июня 2017 года Народный банк Казахстана подписал соглашение с China CITIC Bank Corporation Limited и China Shuangwei Investment Co., Ltd. о продаже 60% в акционерном капитале АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный банк Казахстана»).
- ▶ 24 апреля 2018г. АО «Altyn Bank» рад сообщить об успешном завершении сделки по продаже зарубежным инвесторам 60% доли в капитале: China CITIC Bank Corporation Limited (далее – CITIC Bank) приобрел 50,1% акций и China Shuangwei Investment Co., Ltd. (далее – Shuangwei) – 9,9% акций, ранее принадлежавших АО «Народный Банк Казахстана».



НОВАЯ ВОЛНА, ВПЕРЕД В ПРОШЛОЕ 😊



WELCOME TO THE NEW REALITY



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

РАХМЕТ!

