

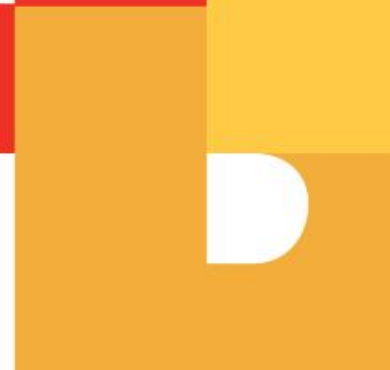


КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
САМРУК-КАЗЫНА

26—27 апреля
The St. Regis Astana

XIII Международная HR-Конференция 2018

ОРГАНИЗАЦИЯ БУДУЩЕГО



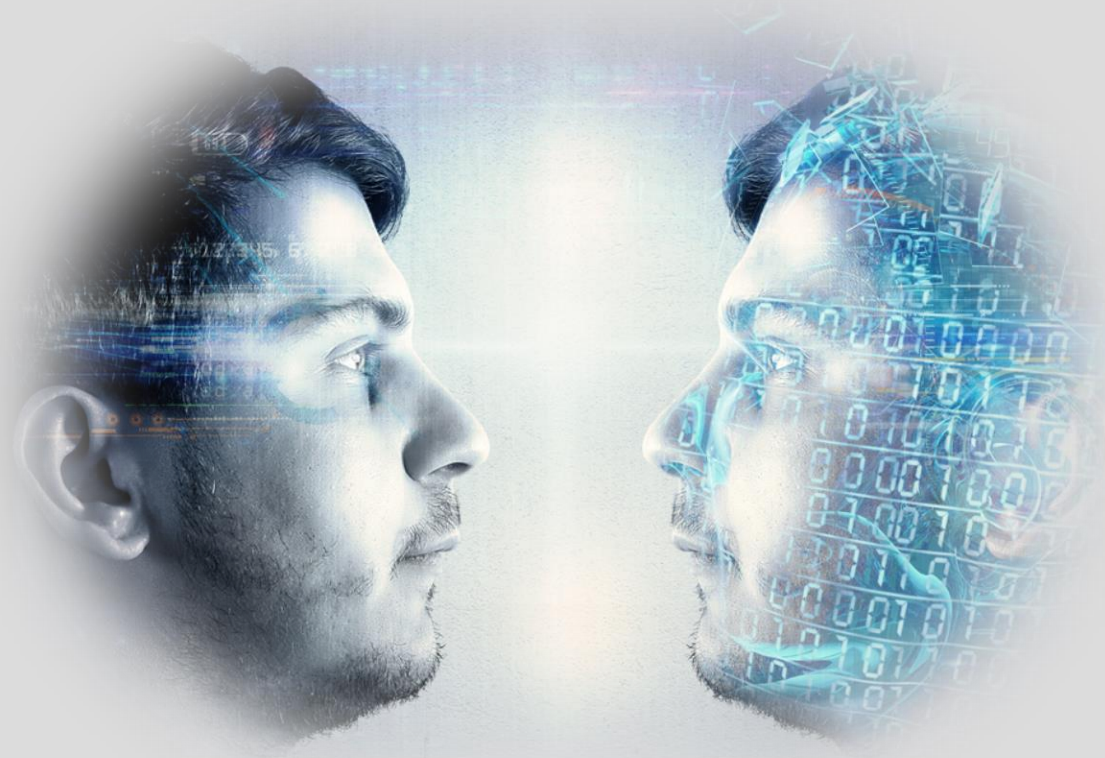
КУЛЬТУРНЫЙ СДВИГ

Или что на самом деле означает цифровая трансформация в HR

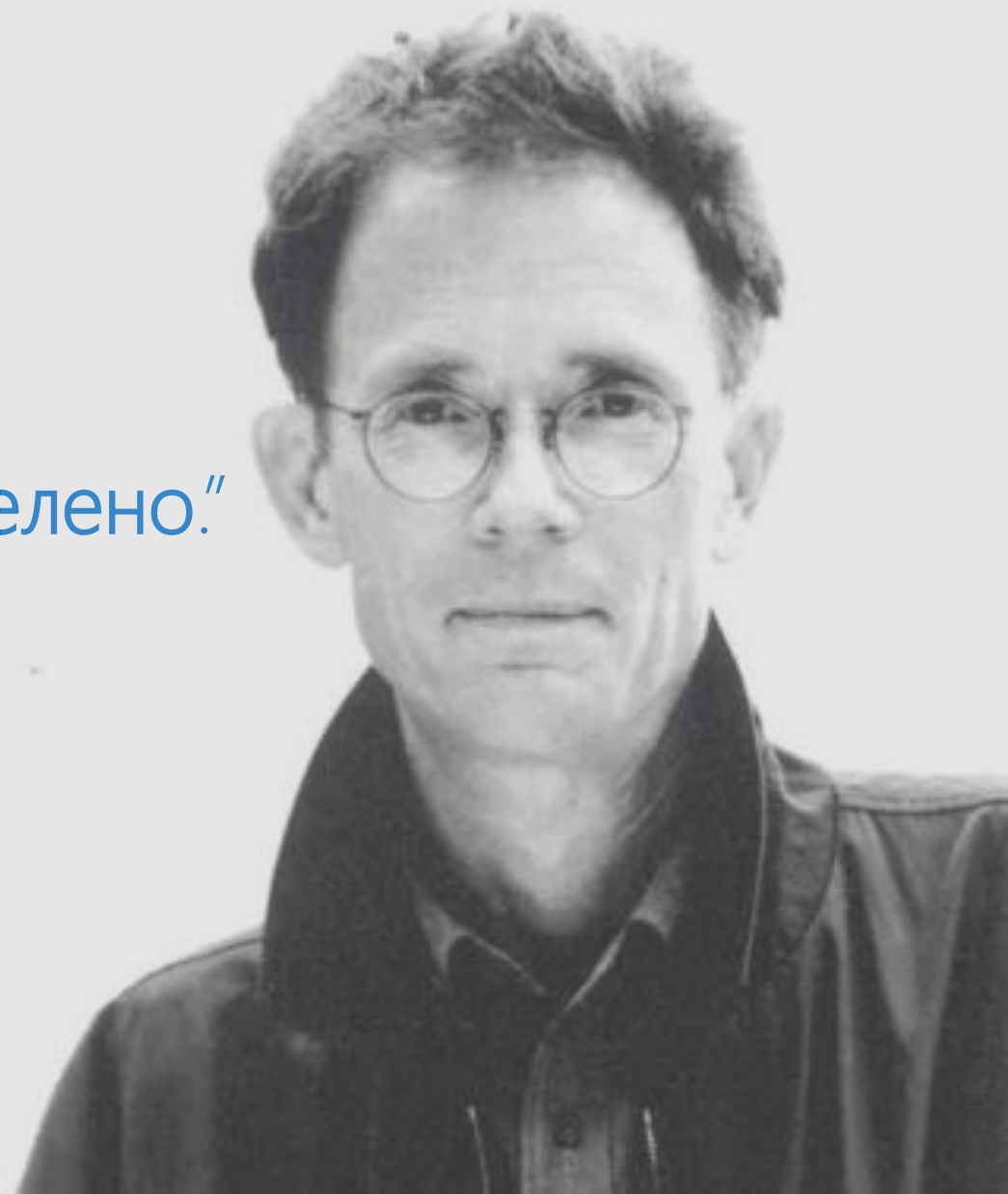
Ксения Плетнер
Field Learning Officer



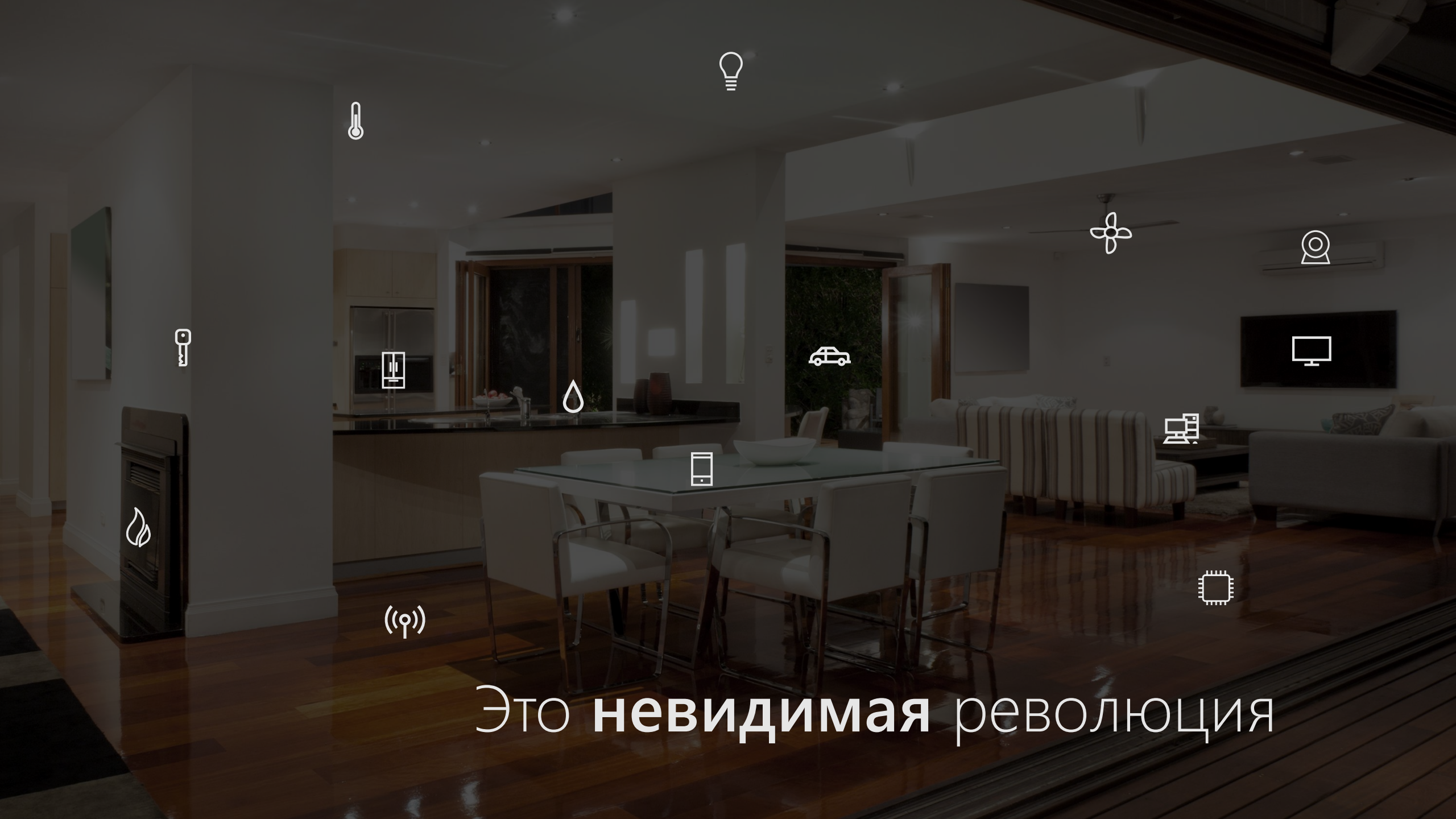
Цифровая трансформация: реальность или маркетинговый ход?



“Будущее уже наступило,
просто оно **неравномерно** распределено.”



William Ford Gibson | Писатель



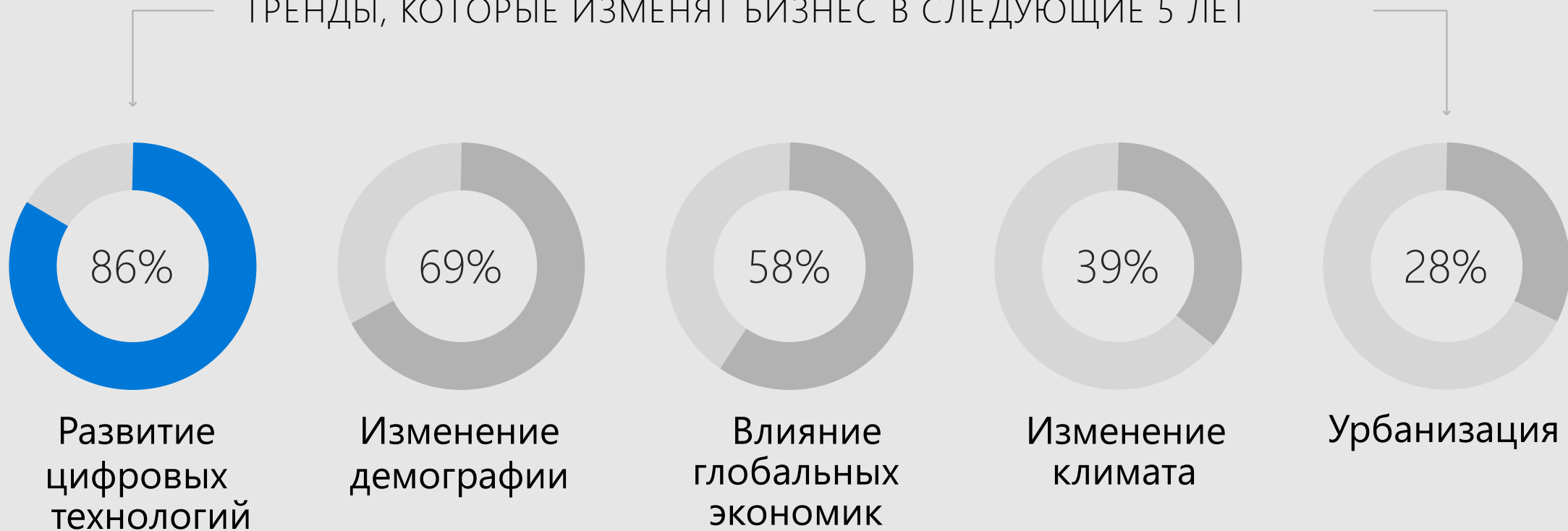
Это **невидимая** революция

All Industries Going Digital

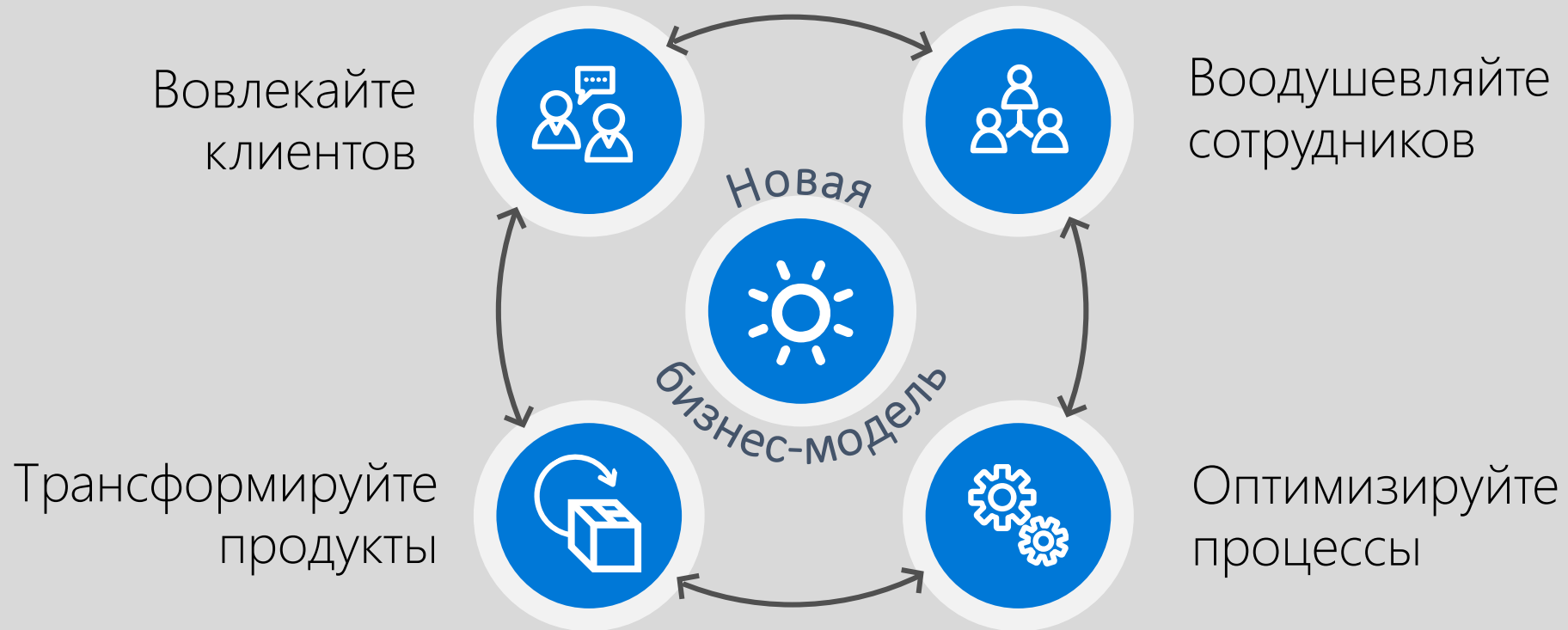


86% CEO видят цифровизацию приоритетом #1

ТРЕНДЫ, КОТОРЫЕ ИЗМЕНЯТ БИЗНЕС В СЛЕДУЮЩИЕ 5 ЛЕТ



Меняться, но как?



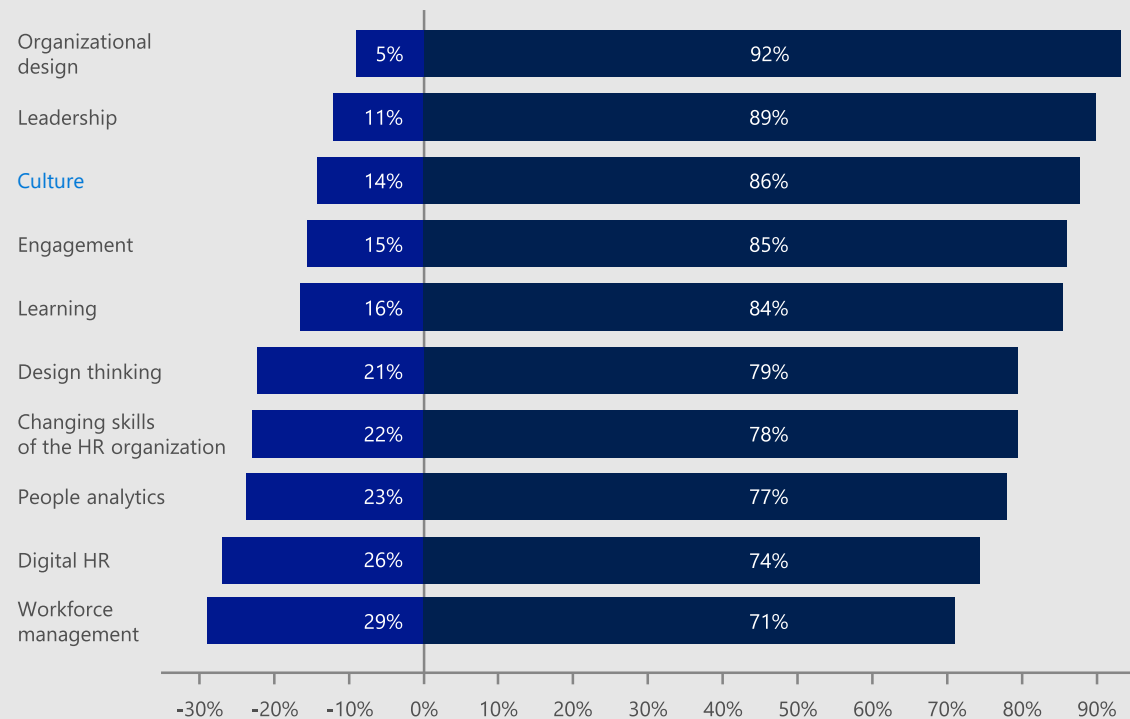
Бизнес лидеры во всем мире приходят к общему выводу

88% лидеров выбирают «культуру» как самую актуальную проблему

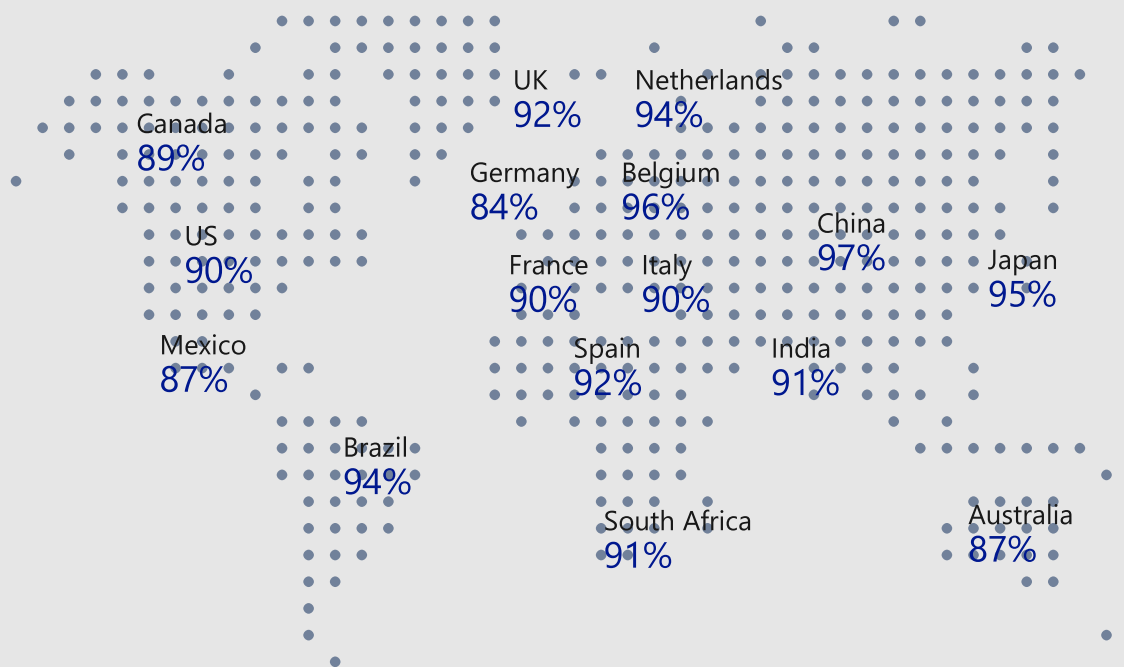


Девять из десяти CEO отмечают вовлеченность как важный или очень важный тренд

Топ 10 трендов по уровню значимости:



Культура: процент респондентов, отметивших этот тренд как важный или очень важный



Бизнес не изменится, если не изменятся люди

Цифровая трансформация =
культурный сдвиг
~~технологическая проблема~~¹

¹Forrester Research. The race to digital mastery is on in 2016.

Основа новой экономики



Кооперация



Инициатива



Горизонтальные
сети



Конкуренция



Взаимосвязанность



Свобода

Совместное решение комплексных проблем

Ключевая компетенция будущего



Для решения сложных задач нужна командная работа и быстрый доступ к глубокой экспертизе



Маржа инновационного созидания растет, а маржа операционного процессинга падает



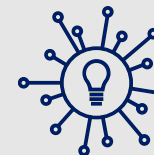
Скорость изменений увеличивается, обучение становится основным видом деятельности



90% ключевых ресурсов могут быть доступны только удаленно

Сотрудничество и инновационное созидание

Новая культура работы будущего-настоящего



Взаимодействие

- Расцвет команд
- Взаимодействие по всем уровням организации, меньше иерархических барьеров
- Фокус на построении сети контактов и поиск новых связей

Технологичность

- Предпочтение более коротким сообщениям и меньшим дозам информации
- Легкий доступ к знаниям и информации по требованию
- Быстрое переключение между диалогами и задачами

Результативность

- Самостоятельное определение задач, дедлайнов, постоянная обратная связь
- Немедленное включение, польза и вклад сразу
- Поощрение и продвижение за вклад, а не стаж и время работы

Гибкость

- Самостоятельное определение, где, когда и как выполнять работу
- Работа – больше не место и даже не время
- Самостоятельный выбор пути решения задач

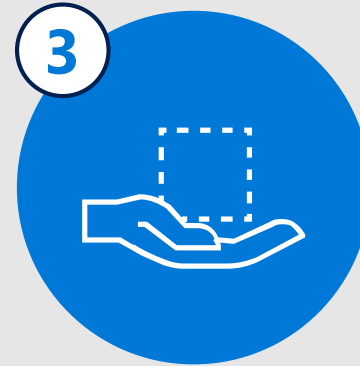
Роль HR в цифровой трансформации бизнеса



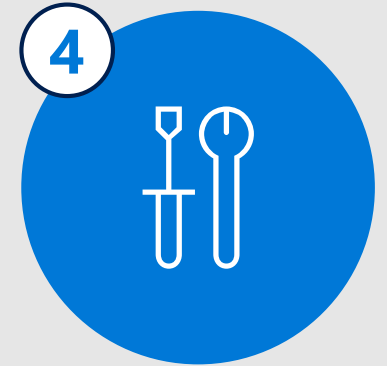
Осознанное создание культуры и формирование people приоритетов бизнеса



Использование аналитики для организационных инсайтов и принятия решений



Упрощение и стандартизация процессов, предоставление сервисов через самообслуживание



Развитие ключевых навыков для поддержания конкурентоспособности бизнеса

Роль HR в цифровой трансформации бизнеса



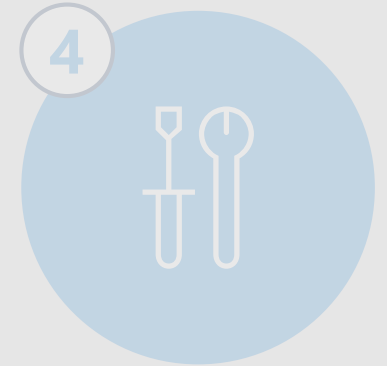
Осознанное создание культуры и формирование people приоритетов бизнеса



Использование аналитики для организационных инсайтов и принятия решений



Упрощение и стандартизация процессов, предоставление сервисов через самообслуживание



Развитие ключевых навыков для поддержания конкурентоспособности бизнеса

Активация культуры требует времени



Поведение

Укрепить культуру и сориентировать направление развития людей можно через ясное описание ожидаемых поведенческих паттернов и привычек, приводящих к положительным бизнес результатам



Системы

Культуру формируют и поддерживают все бизнес процессы и инструменты, в том числе операционный ритм, процесс постановки ключевых приоритетов и предоставления обратной связи, все listening системы



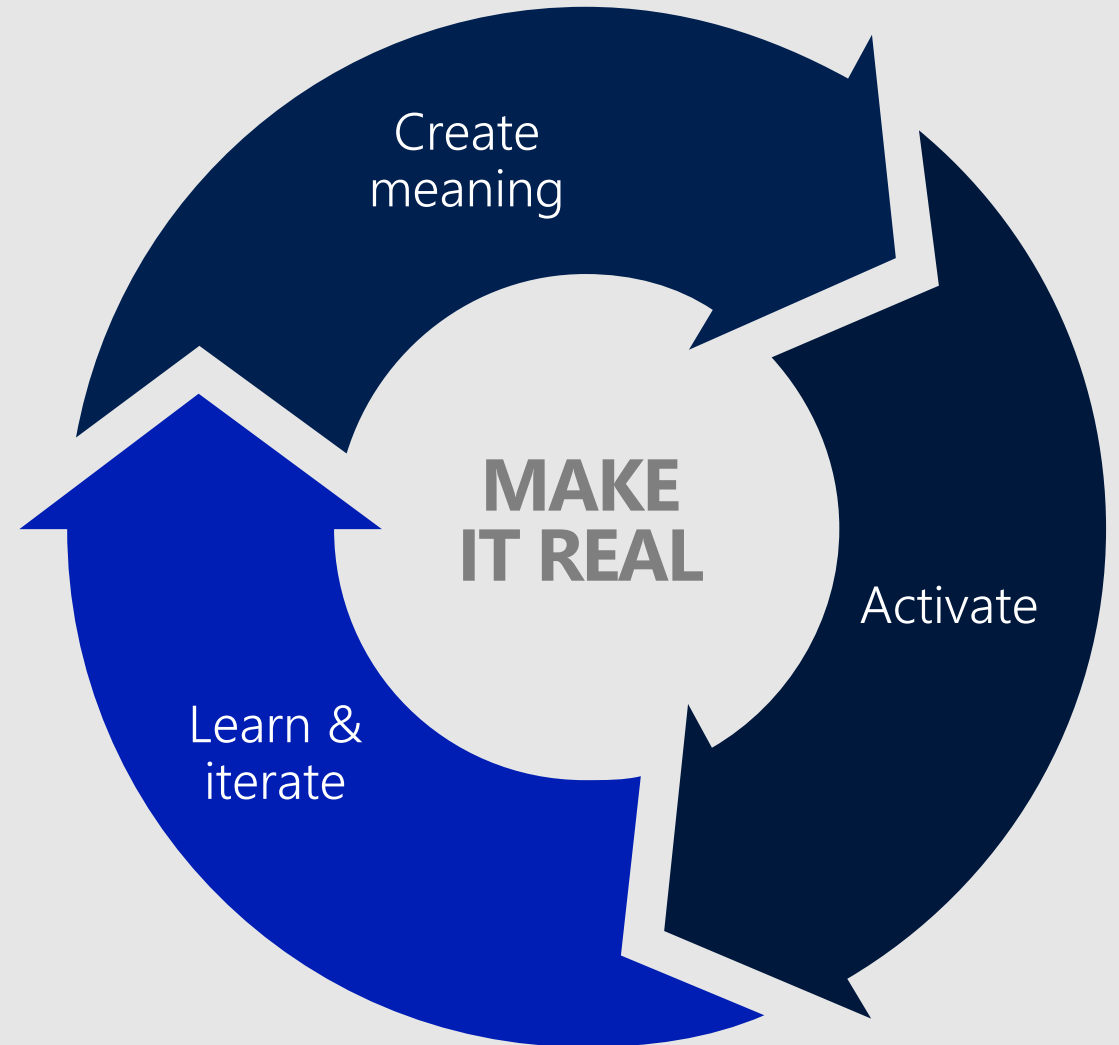
СИМВОЛЫ

Особый язык, специальные ритуалы, награды и знаки отличия поддерживают культуру и выделяют то, что важно



Сторителлинг

Культура передается через все каналы коммуникации, отражаясь в том, как наши лидеры, менеджеры и сотрудники рассказывают о ней через свои действия, мероприятия, встречи и имейлы, онлайн и оффлайн



Роль HR в цифровой трансформации бизнеса



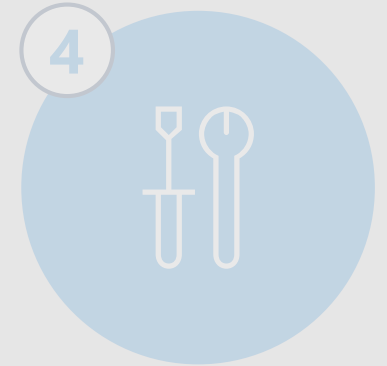
Осознанное создание культуры и формирование people приоритетов бизнеса



Использование аналитики для организационных инсайтов и принятия решений



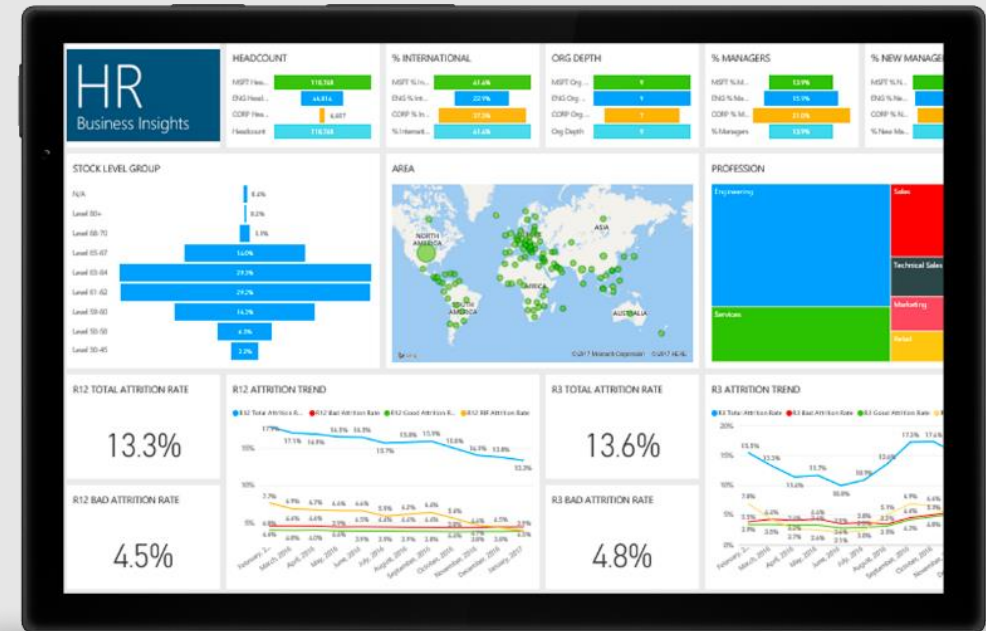
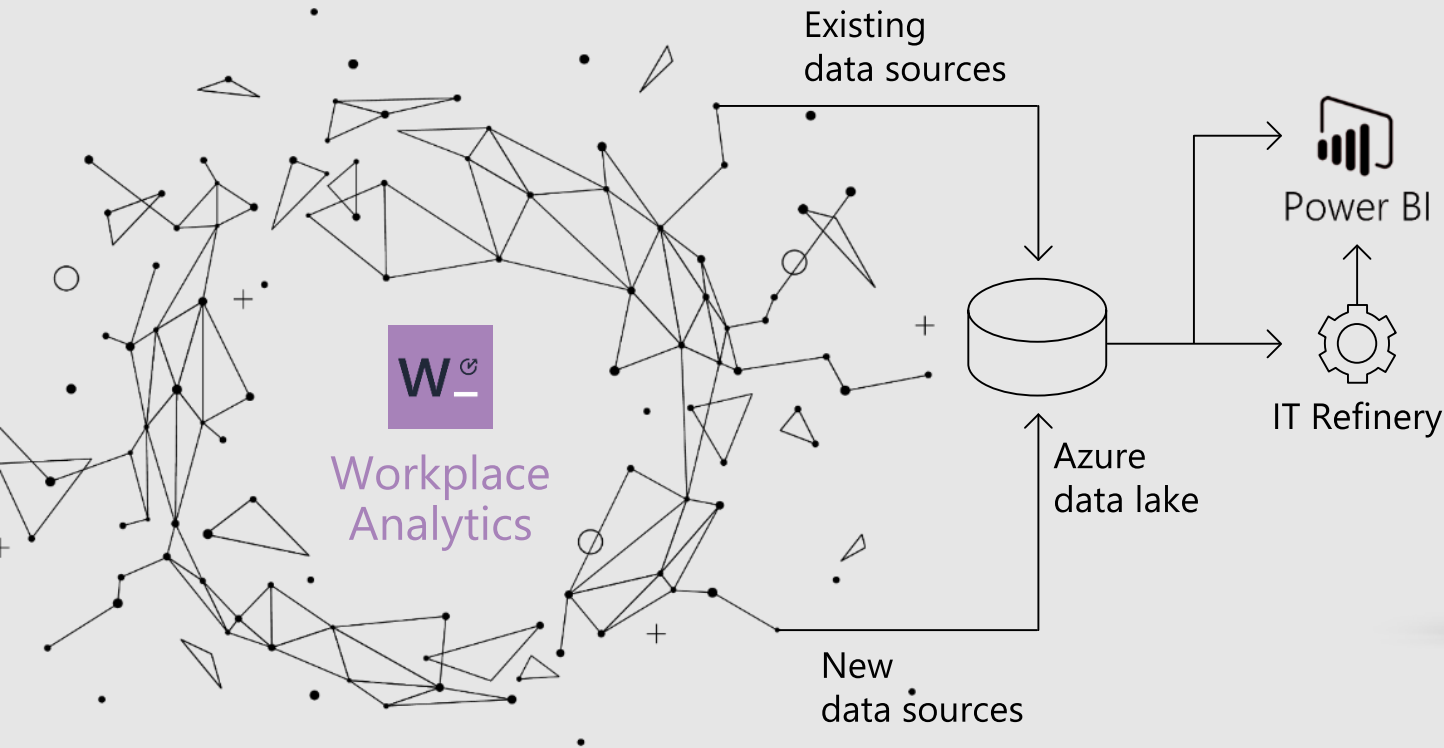
Упрощение и стандартизация процессов, предоставление сервисов через самообслуживание



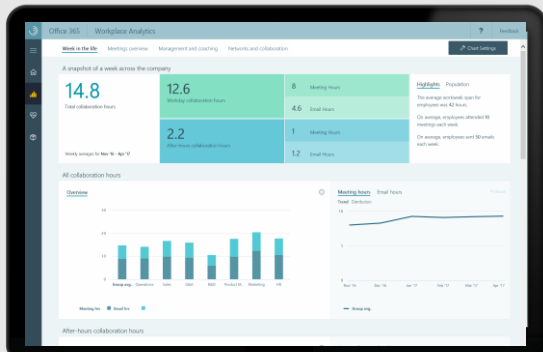
Развитие ключевых навыков для поддержания конкурентоспособности бизнеса

Data Driven Everything

Как большие данные и AI открывают новый уровень понимания организации

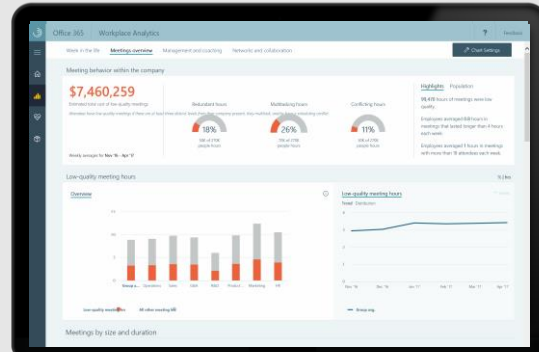


Новая глубина инсайтов - Workplace Analytics



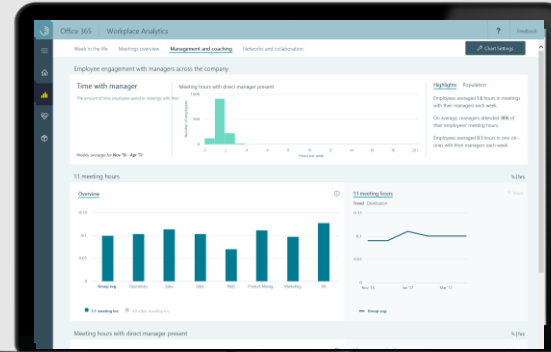
Неделя из жизни

Количественное измерение поведенческих паттернов совместной работы в организации: исторические тренды, время после работы, время сфокусированной работы и отвлечения внимания.



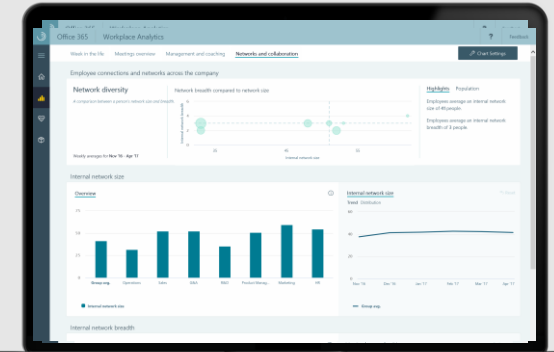
Встречи и совещания

Обзор паттернов проведения совещаний в организации и их финансовых последствий: часы, потраченные на непродуктивные встречи, размер и длительность совещаний.



Менеджмент и коучинг

Количественный анализ управленческого влияния менеджмента: общее время с менеджером, время один на один, присутствие на общих встречах с участием руководителя.



Сети и сотрудничество

Количественный анализ организационной сети: обзор разнообразия связей между сотрудниками, размер и ширина внутренней сети, степень включенности и связности.

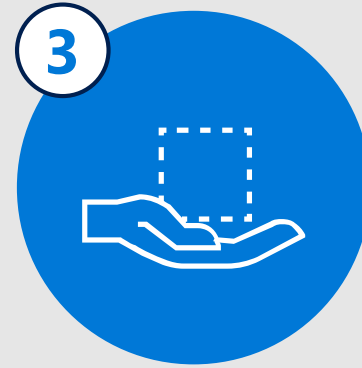
Роль HR в цифровой трансформации бизнеса



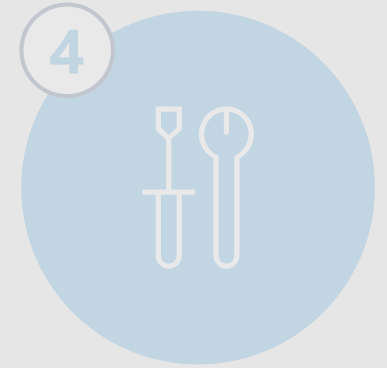
Осознанное создание культуры и формирование people приоритетов бизнеса



Использование аналитики для организационных инсайтов и принятия решений

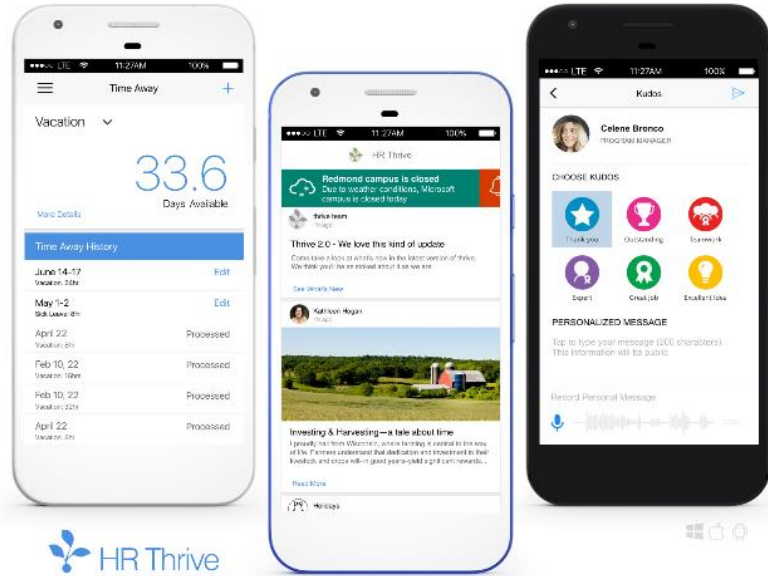


Упрощение и стандартизация процессов, предоставление сервисов через самообслуживание



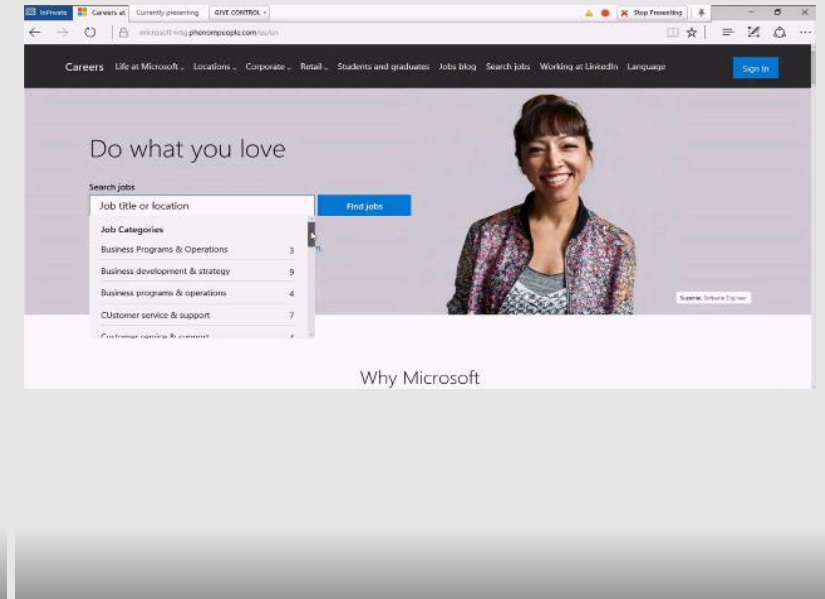
Развитие ключевых навыков для поддержания конкурентоспособности бизнеса

Новая легкость – HR Thrive



Top Search Terms On HR Web

Total Searc...	Country	Search Key...
9948	US	stayfit
7174	US	stay fit
6307	US	holidays
5976	US	vacation
4095	US	hsa
3916	US	connect
3507	US	W2
3433	US	leaving mic...
3080	US	paystub



Thrive: mobile

- Самообслуживание сотрудников: когда угодно, где угодно, с любого устройства
- Приложения созданы с помощью Microsoft Power Apps

План на 2018

- 10,000+ уникальных пользователей
- Цель: удобство сотрудников и снижение объема запросов на AskHR

Приложения

- Thrive home feed
- StayFit
- Time away
- Kudos
- AskHR
- Holidays
- Feedback
- Etc.

Рекрутинговый портал (Phenom people)

- Внутренний и внешний поиск
- Единая система

План на 2018

- Глобальное внедрение

Роль HR в цифровой трансформации бизнеса



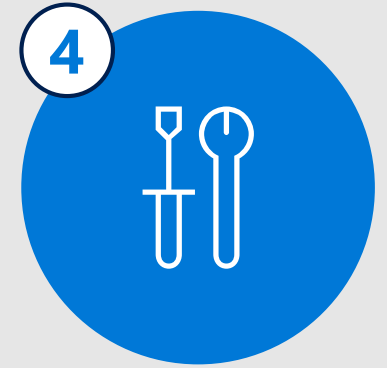
Осознанное создание культуры и формирование people приоритетов бизнеса



Использование аналитики для организационных инсайтов и принятия решений



Упрощение и стандартизация процессов, предоставление сервисов через самообслуживание



Развитие ключевых навыков для поддержания конкурентоспособности бизнеса

“As a culture, we are moving from a group of people who know it all to a group of people who want to learn it all.”



Satya Nadella | CEO, Microsoft



МЫ ЗАСЛУЖИЛИ ПРАВО НА
ТРАНСФОРМАЦИЮ



МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА
ТРАНСФОРМАЦИЮ



ЧТОБЫ ЭТО ОСУЩЕСТВИТЬ

МЫ ДОЛЖНЫ ПРОВОЦИРОВАТЬ САМИ СЕБЯ

ПОСТОЯННО УЧИТЬСЯ





БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

РАХМЕТ!