

XIII Международная HR-Конференция 2018

# ОРГАНИЗАЦИЯ БУДУЩЕГО





Самал Онайбаева

Развитие ОЦО от обслуживания к экспертизе

Мастер класс:

**ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ**

**РАБОТНИКОВ**

**КАК *внешняя* УСЛУГА**

# Структура Корпоративного университета

**ФОНД  
«САМРУК-КАЗЫНА»**  
*стратегия*



**КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«САМРУК-КАЗЫНА»**  
*лучшие практики, инструменты,  
методологии, внешние партнеры*



**ПОРТФЕЛЬНЫЕ  
КОМПАНИИ**  
*реализация*

## Стратегия и методология

Центр HR экспертизы

Центр экспертизы ChM и  
проектного управления

## Тактическая реализация

Центр развития  
корпоративного  
обучения

HR консалтинг

Центр рекрутинга

Клубы  
профессионалов

## Транзакции

Аутстаффинг персонала

Сопровождение ИРС

Организация  
корпоративного обучения

**HR QYZMET**  
(Общий Центр Обслуживания)

Кадровое  
администрирование

Расчет заработной  
платы

Администрирование  
оценки персонала

Администрирование  
соц. льгот

Администрирование  
обучения



Контакт центр  
HR QYZMET

# Структура Департамента

Управление обучением и развитием

2017

Департамент организации обучения

Центр администрирования обучения

Центр корпоративного обучения

**Функциональный периметр**

Администрирование процесса обучения и развития работников компаний-Заказчиков

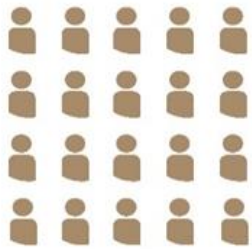
Организация и проведение обучающих мероприятий в корпоративном формате

Семинары в открытом формате

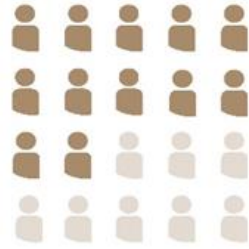
Форумы\конференции



# Центр администрирования обучения: **Производительность и география**



20 рамочных договоров с Заказчиками



Из них 12 пилотных компаний, входящих в проект НQ ОЦО



6 менеджеров Центра администрирования обучения

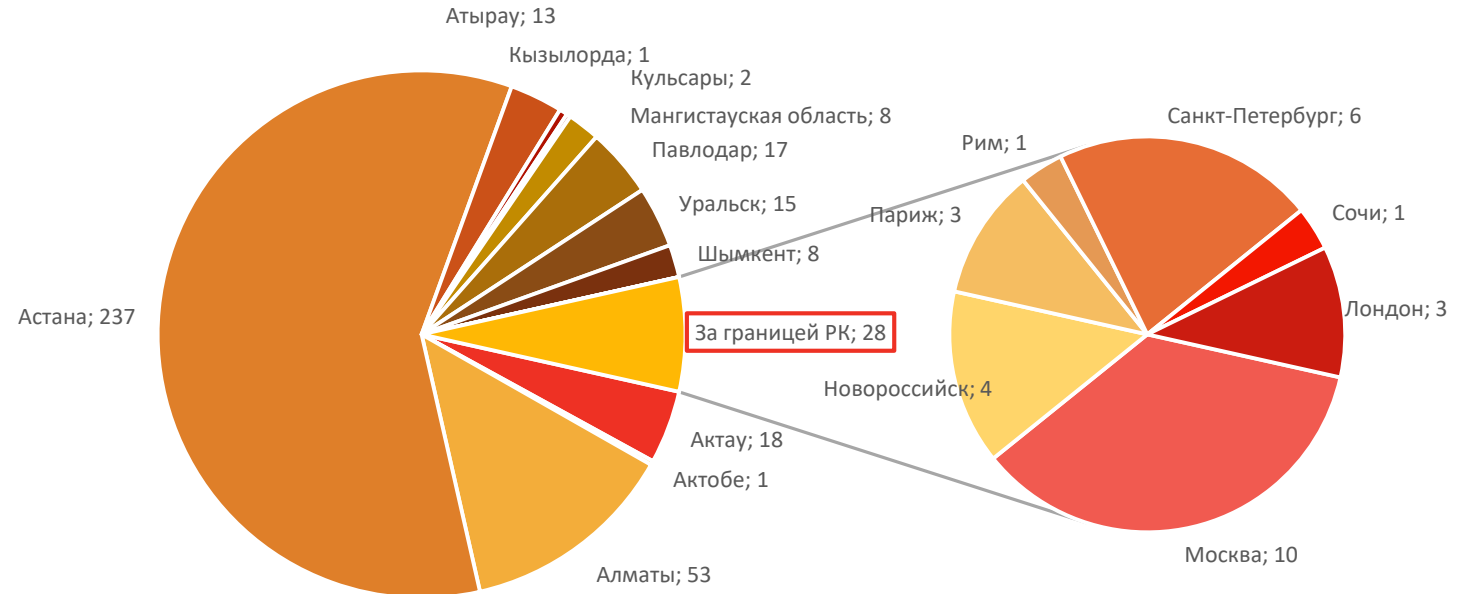


Производительность **1** менеджера

**269** обработанных заявок

**2 188** обученных работников Заказчика

## Географический охват компаний-Заказчиков



# Центр администрирование обучения: программы обучения



47%

- ✓ Промышленная безопасность
- ✓ Безопасность и охрана труда
- ✓ Перевозка опасного груза
- ✓ Пожарно-технический минимум
- ✓ Безопасность дорожного движения



51%

- ✓ Повышение квалификации профессиональных бухгалтеров РК
- ✓ СИМА
- ✓ ДипиФР
- ✓ АССА
- ✓ МСФО
- ✓ Управление проектами
- ✓ Языковые курсы



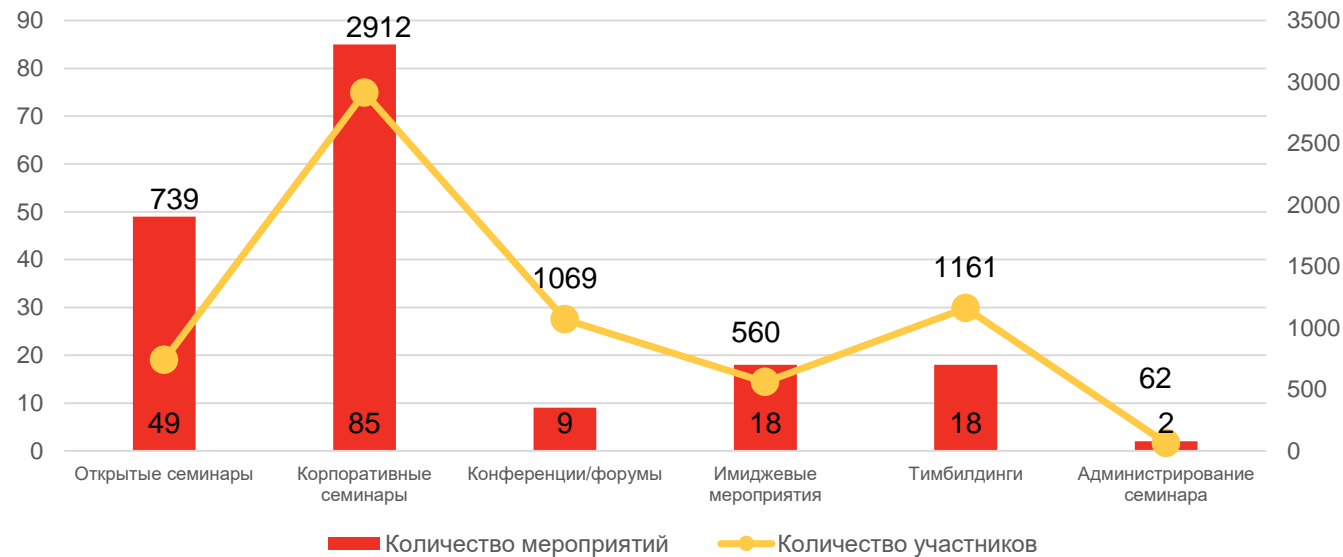
2%

- ✓ Программы развития лидерства

# Центр администрирование обучения: ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ УСЛУГА

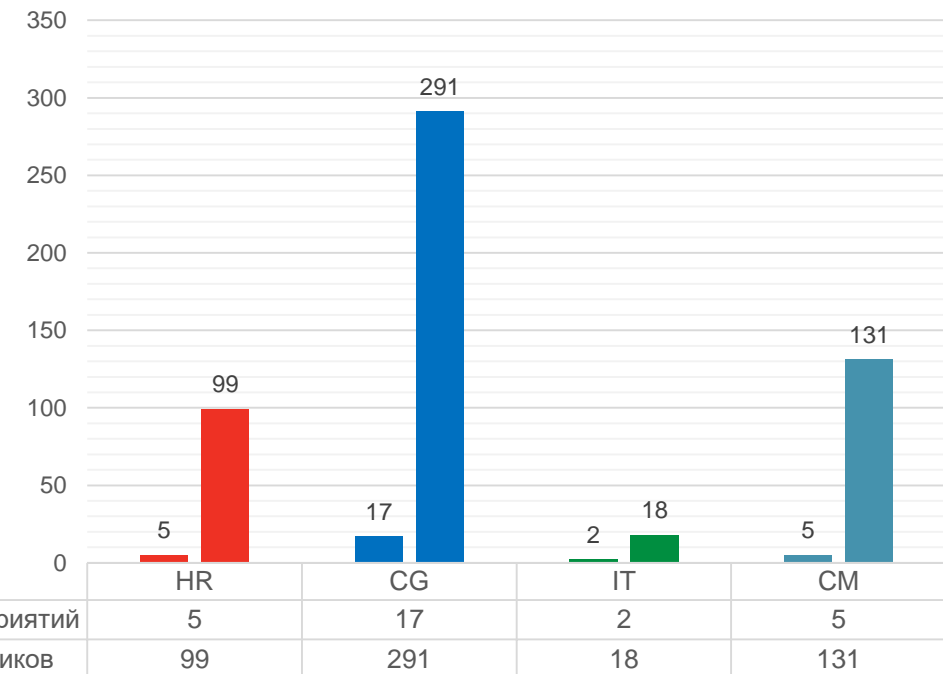


# Центр корпоративного обучения: Наш продукт



## Действующие Бизнес Академии:

- HR Академия
- CG Академия (Корпоративное управление)
- IT Академия
- CM Академия (Управление изменениями)



## Профилирующие направления:

### ➤ Лидерство:

- Программа лидерства
- Лидерство, управление людьми, изменениями, личная эффективность

### ➤ Право:

- Разрешение социально-трудовых конфликтов в компаниях
- Делопроизводство, документооборот
- Закупки

### ➤ Управление:

- Управление изменениями
- Управление проектами

### ➤ Гибкие навыки:

- Компьютерная грамотность
- Переговоры

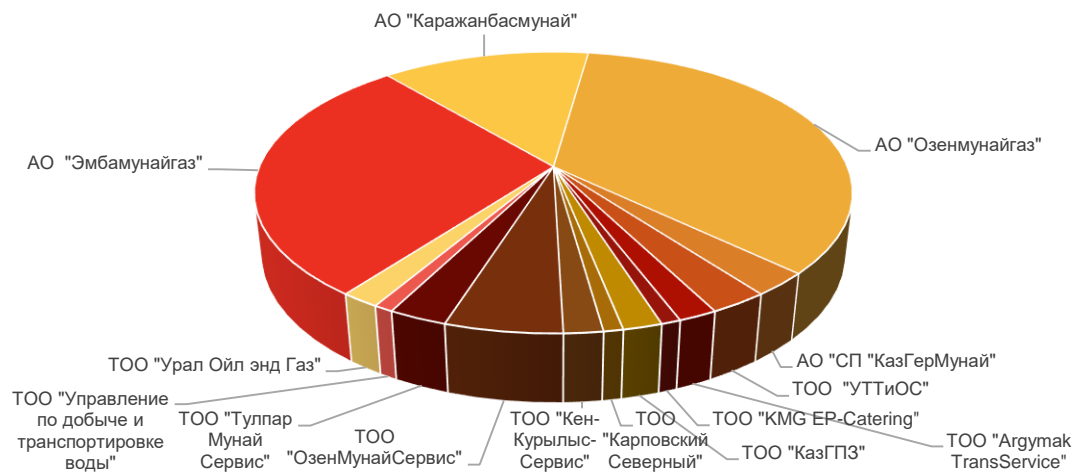
### ➤ Финансы, риски.



# Центр корпоративного обучения: Наш продукт

## HR Форум

### ЧУВСТВОВАТЬ СЕРДЦА ЛЮДЕЙ



## НОВАЯ ПРОГРАММА ЛИДЕРСТВА



ИНТЕРЕСНЫЕ И ВДОХНОВЛЯЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ СЛУШАТЕЛЯМ ПРИХОДИТЬ К ОСМЫСЛЕНИЮ ВАЖНОГО ЗНАНИЯ

ПРИМЕНЕНИЕ ПРИОБРЕТЕННЫХ НАВЫКОВ И ЗНАНИЙ В ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОТ НЕПОСРЕДСТВЕННОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

АУДИТОРНОЕ ОБУЧЕНИЕ С АКЦЕНТОМ НА ПОДРОБНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ НЕОБХОДИМЫХ НАВЫКОВ И ЗНАНИЙ

ВМЕШАТЕЛЬСТВО, КОТОРОЕ ПОВЫШАЕТ ПОТЕНЦИАЛ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ НОВЫХ МОДЕЛЕЙ ПОВЕДЕНИЯ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

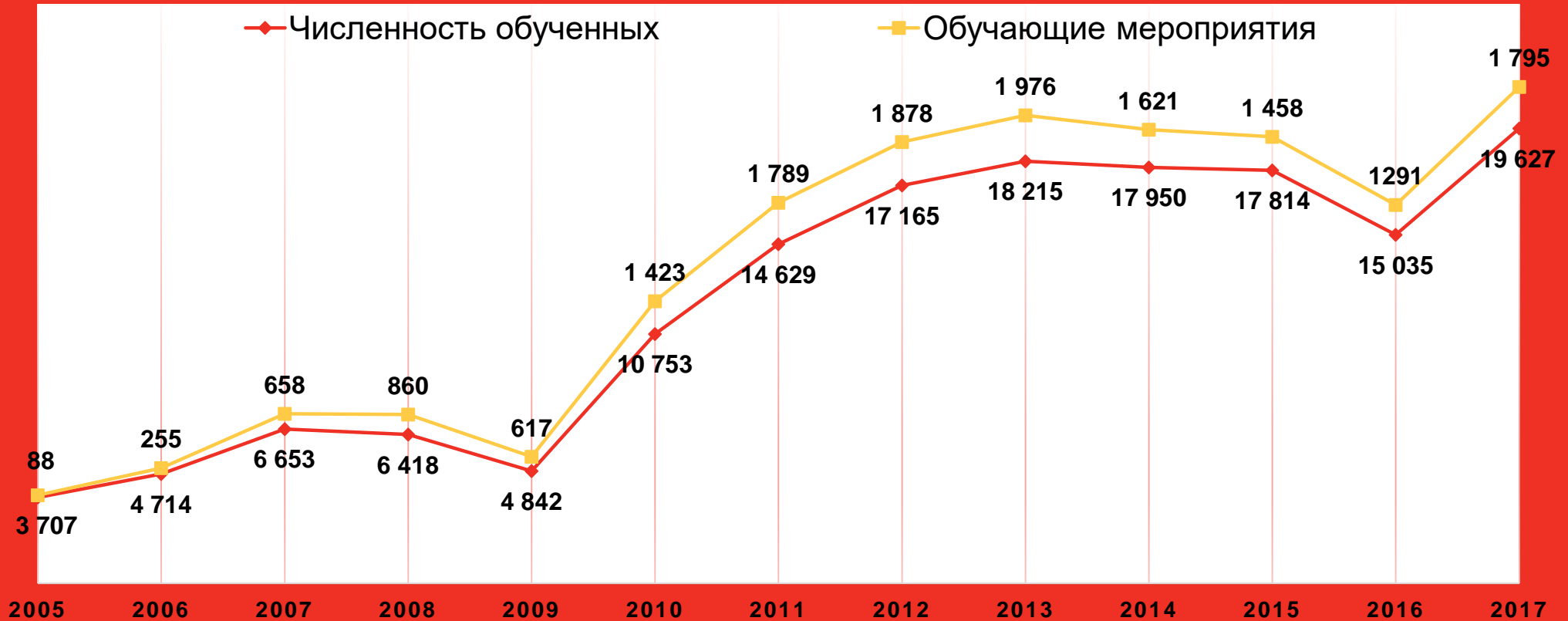
МАСТЕР-КЛАССЫ

ЗВОНОК КОУЧУ





# Результаты по основным показателям деятельности



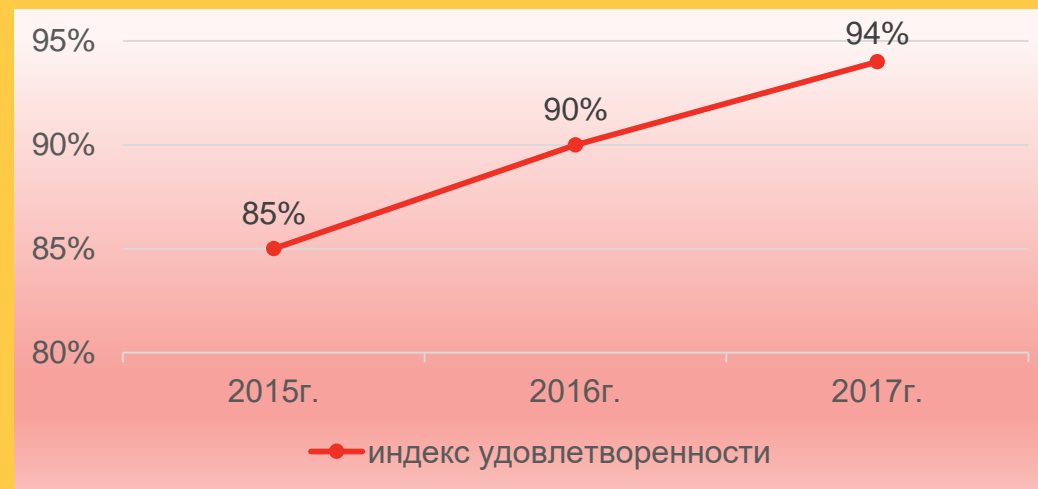
# Обратная связь от заказчиков

## Виды

- Анкета для локального HR компании-Заказчика
- Анкета оценки обучения открытых и корпоративных семинаров от участников

## Критерии опроса

- Практическая ценность материала для работы
- Доступность изложения материала
- Коммуникабельность тренера, умение наладить контакт
- Качество ответов тренера на вопросы участников
- Качество/наличие раздаточных материалов
- Техническое оснащение места обучения
- Качество предоставляемых услуг
- Рекомендовали бы Вы услуги Корпоративного университета друзьям, знакомым



# Преимущества работы с нами



Один поставщик - один договор



Помощь в формировании календарного плана



Накопленная база знаний



Корпоративный семинар «под ключ»



Возможность получить консолидированные данные по обученному персоналу



Воспользоваться нашими эксклюзивными партнерскими скидками

# Планы на 2018г.

- Менеджеры департамента обучения HR QYZMET как часть HR команды



- Тиражирование услуг в Компании, входящие в группу компаний Фонда
- Тиражирование услуг в Компании, не входящие в группу Фонда (рынок)
- Расширение каталога семинаров



- Внедрение системы непрерывного совершенствования (Кайзен, ЛИН и пр.) в работу ОЦО



*«Мир обрел централизованные платформы экосистем, которые умеют предоставлять 360 градусов услуг своему клиенту. В центре этой системы находится клиент, а вокруг него –его потребности. Кто сможет охватить большее количество потребностей клиента – победит в гонке»*

*Герман Греф*

Контакт-центр HR QYZMET 8 7172 799 599, с мобильного на номер 8 800 080 77 99

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

# РАХМЕТ!

**САМАЛ ОНАЙБАЕВА**

*Проектная команда HR ОЦО*

**Директор департамента  
организации обучения**

*ЧУ Корпоративный университет  
«Самрук-Казына»*

**Раб. тел.: 79 46 06 (вн. 46-06)**

**Моб.: 8 (701) 555 77 89**

*010010, г. Астана, Кабанбай Батыра 15/1,  
Q2, 5 этаж*



Контакт-центр HR QYZMET 8 7172 799 599, с мобильного на номер 8 800 080 77 99