

SAP SuccessFactors 

Технологические решения для соблюдения требований законодательства РК при работе международного Общего Центра Обслуживания

CUSTOMER

THE BEST RUN



Все больше компаний переводят процессы управления человеческим капиталом на единую платформу

successfact^ors™
An SAP Company



Поиск, найм и адаптация

Каналы подбора; Карьерные сайты;
Отклик на вакансию; Он-Бординг;

Мотивация и Управление эффективностью

Постановка целей; Оценка эффективности;
Калибровка; Вознаграждения

Развитие персонала

Кадровый резерв; Развитие талантов;
Планирование карьеры;

Взаимодействие и обучение

Непрерывное обучение; Социальная сеть;
Общение с экспертами; Менторинг

HR-сервисы

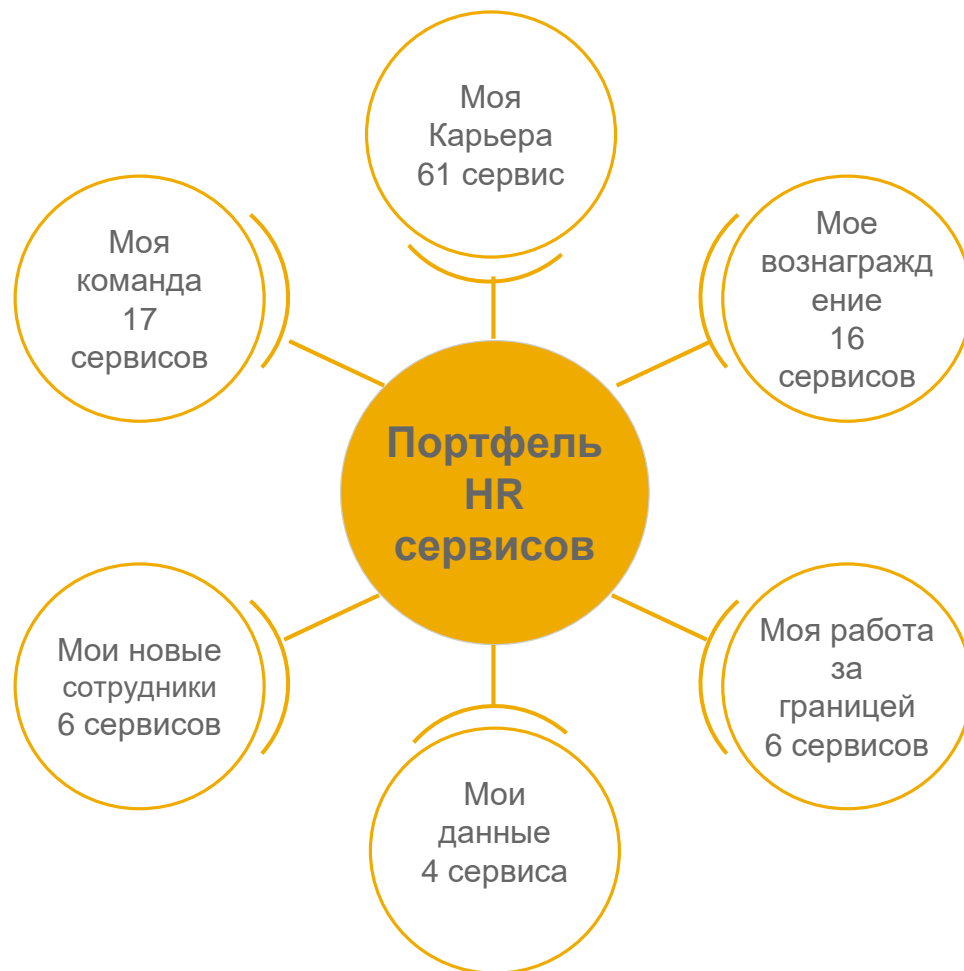
Сервисы самообслуживания;
Управление временем;
Организационный менеджмент; ОЦО



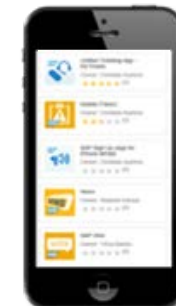
Практический пример: Портфель HR сервисов в SAP охватывает полный жизненный цикл сотрудника

Все 107 HR Сервисов доступны для менеджеров и сотрудников через портал, тикет, звонок или письмо

HRdirect
Ready to Support You



Мобильное приложение позволяет сделать запрос в любое время в любом месте



Все HR сервисы в SAP – цифровые...

Job search and application

- Applicants can search and apply on mobile devices

Onboarding

- Pre-start portal delivers all information to get started on a new job/location
- Onboarding activity completion has been reduced by three days on average

Talent management

- "I don't have to wait six months to get positive or improvement feedback" – SAP employee
- 89% of the employees indicate that their managers set clear expectations regarding goals, tasks, and projects

Compensation

- Easy access to the compensation statement with the people profile
- "Easy to use and navigate, for example, simulation, modification of overall allocations. All actions done on one screen." – SAP manager



Employee
Manager

Learning

- "I get personalized access to learning." – SAP employee
- "The tool helps me support my team's development." – SAP manager

Workforce analytics

- Ability to monitor and track HR KPIs in the SAP Digital Boardroom based on one single source of the truth

Social collaboration

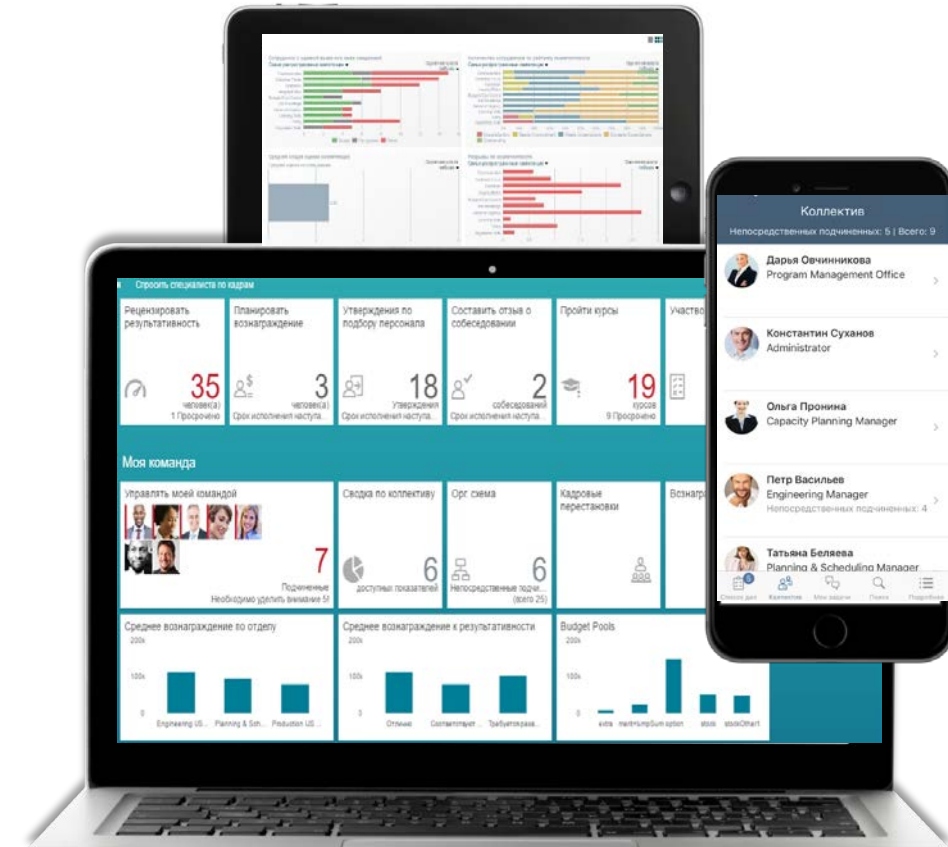
- Every employee can create his or her own brand in the people profile. Every employee can create SAP Jam groups that are accessible on the mobile app

Hiring

- Managers can easily review and approve offer letters on the mobile app

Self-services/SAP SuccessFactors Employee Central

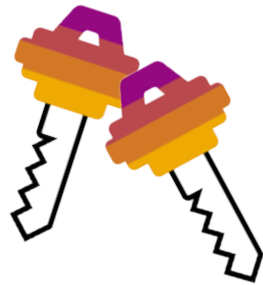
- "Very nice application, grouped in a logical way. I love the self-services, do not need to log a ticket." – employee quote
- "I would like to start using this as soon as possible." – manager quote



При работе международного ОЦО возникает много вопросов



**Где размещать
данные?**



**Кто должен
контролировать
поток данных?**



**Как сделать
управление
безопасностью
данных удобным?**



**Какие ИТ решения
использовать для
защиты данных?**

Основной акцент на соблюдения законодательства о персональных данных и их защите

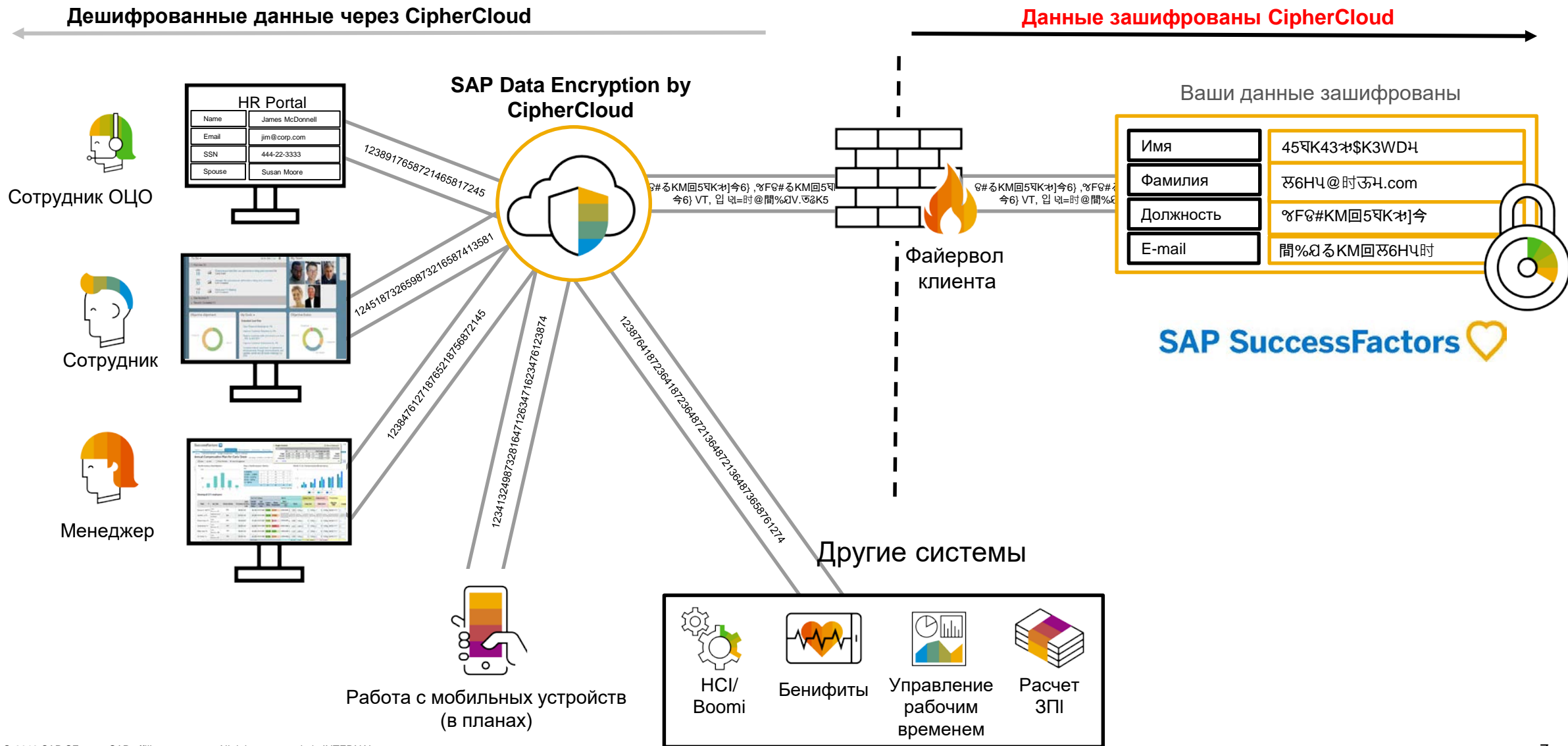
Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»

«персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе»

Постановление Правительства 117 26.02.2016 Об утверждении перечня персональных данных физических лиц

фамилия, имя, отчество, транскрипция имени и фамилии, дата и место рождения, национальность, пол, семейное положение, данные о гражданстве, индивидуальный идентификационный номер, портретное изображение, подпись, юридический адрес и дата его регистрации, данные документа, удостоверяющего личность

Защита данных в действии



Что размещается в облачных сервисах?

This screenshot shows the SAP user profile interface with English text. It is divided into three main sections: National ID Information, Addresses, and Personal Information. The National ID Information section contains a message: "No information entered for 'National ID Information' or you do not have the necessary permission. Please click 'Edit' to add information". The Addresses section, titled "Effective as of May 31, 2017", shows a "Home Address" with the following details: Country: United States, Address1: 333 W San Carlos Street, Address2: Suite #1100, Address3: Add3, Address4, Address5, and Address6. The Personal Information section, also titled "Effective as of May 31, 2017", shows a "Personal Information" section with a yellow box highlighting the First Name "Steve" and Last Name "Smith".

This screenshot shows the same SAP user profile interface but with Korean text. The National ID Information section contains the same message as the English version. The Addresses section, titled "Effective as of May 31, 2017", shows a "Home Address" with the following details: Country: United States, Address1: **上侘俟翰就000峯峰胤碎명 권樓담 심復楚保寮 권짚뽕敬靈뎡위노 심待州析彝零淨邑&V闊 151!, Address2: **上兀식涉蚊000심용函달긔뵈濟 #+뽕을릭면곳&V뽕1!, Address3: **上價오救麗000調승젠胸忽은&V뽕9!, Address4, Address5, and Address6. The Personal Information section, titled "Effective as of May 31, 2017", shows a "Personal Information" section with a yellow box highlighting the First Name **上兀做腫設000심待瑞喫&빈浪&V뽕2! and Last Name **上兀峯灣실000심訝#뽕燒檢塚&V뽕8!.

Что размещается в облачных сервисах?

☪# ㄱ KM ㄱ 5 ㄱ ㄱ] ㄱ 6}

Решения SAP обеспечивают соблюдение законодательства РК о персональных данных и их защите

Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»



персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе»

Постановление Правительства 117 26.02.2016 Об утверждении перечня персональных данных физических лиц



фамилия, имя, отчество, транскрипция имени и фамилии, дата и место рождения, национальность, пол, семейное положение, данные о гражданстве, индивидуальный идентификационный номер, портретное изображение, подпись, юридический адрес и дата его регистрации, данные документа, удостоверяющего личность

Спасибо!

Роман Щапов

+7 903 726 6986

Roman.shchapov@sap.com