

XIII Международная HR-Конференция 2018

# ОРГАНИЗАЦИЯ БУДУЩЕГО





Юрий Проскурня, and Change CIS, Управление изменениями

# Перезапуск трансформации с ПОМОЩЬЮ ADKAR®

# Prosci® в цифрах

**20**

лет исследований

**10**

лонгитюдных  
исследований

**6,000**

участников  
исследований

**80%**

компаний из списка  
Fortune 100

**45,000+**

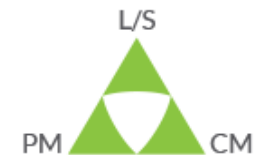
сертифицированных  
практиков

**100,000+**

участников в  
сообществе практиков

# 3 элемента успешных изменений

## Prosci® PCT™ Model



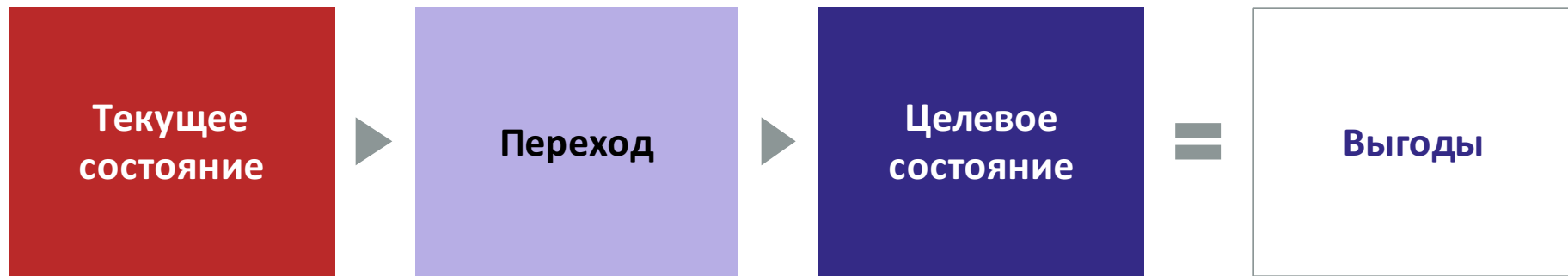
# Результаты зависят от управления изменениями

Процент участников исследования, которые достигли поставленных целей  
проектов или превысили их

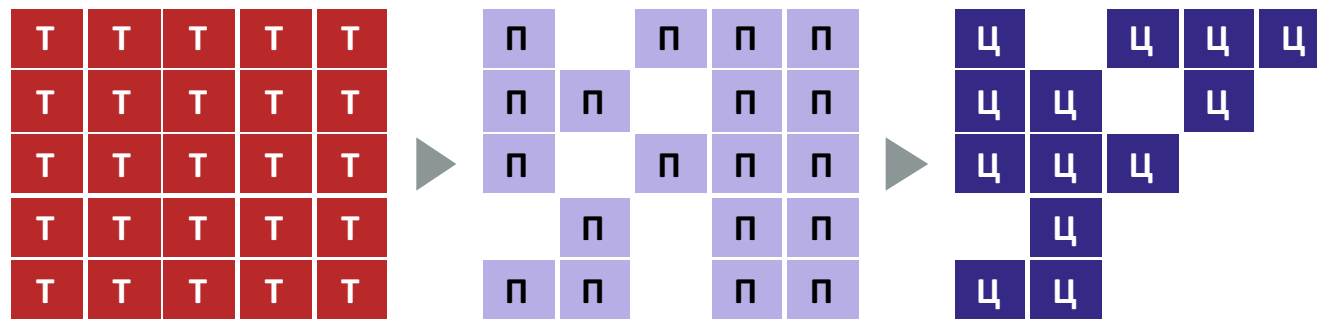


# Изменение организации = сумма изменений сотрудников

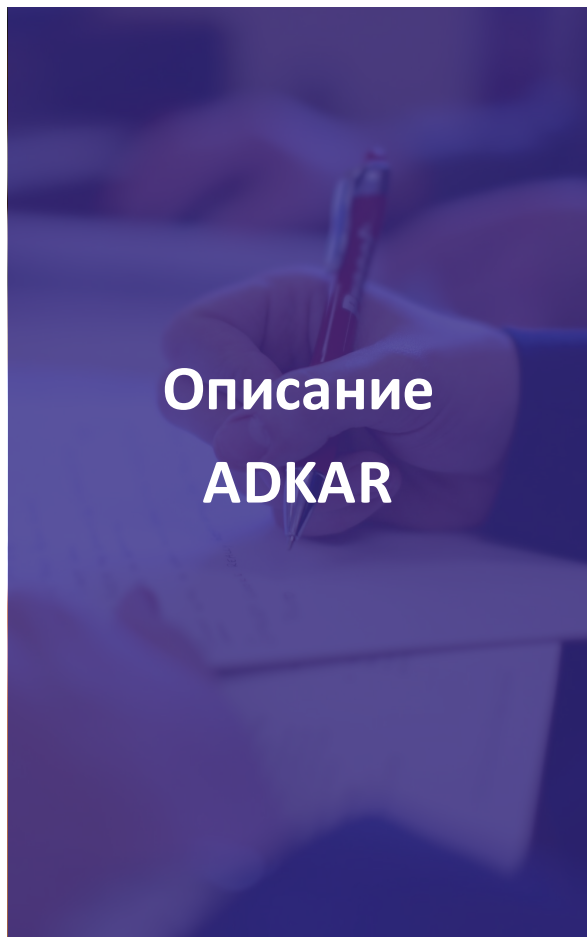
## Изменение организации



## СОСТОИТ ИЗ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ



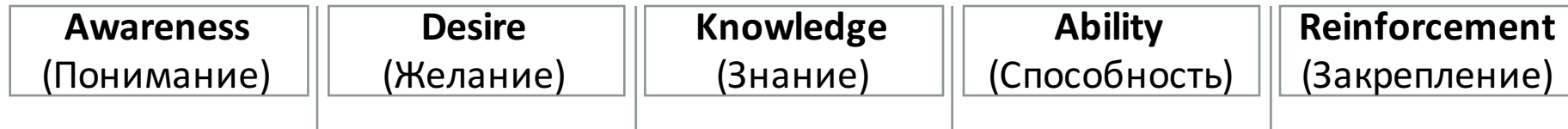
# Изменение одного человека



<b>A</b>	<b>Awareness (Понимание)</b>	сути и необходимости изменений
<b>D</b>	<b>Desire (Желание)</b>	участвовать в изменениях и поддерживать их
<b>K</b>	<b>Knowledge (Знание)</b>	как выполнять изменение
<b>A</b>	<b>Ability (Способность)</b>	реализовать необходимые навыки и образцы поведения
<b>R</b>	<b>Reinforcement (Закрепление)</b>	изменений

# Массовое изменение

## На индивидуальном уровне:



## На организационном уровне:





# КРІ управления изменениями



## Скорость принятия изменений

Как **быстро** сотрудники начинают использовать новые системы, процессы, роли?



## Фактическое использование изменений

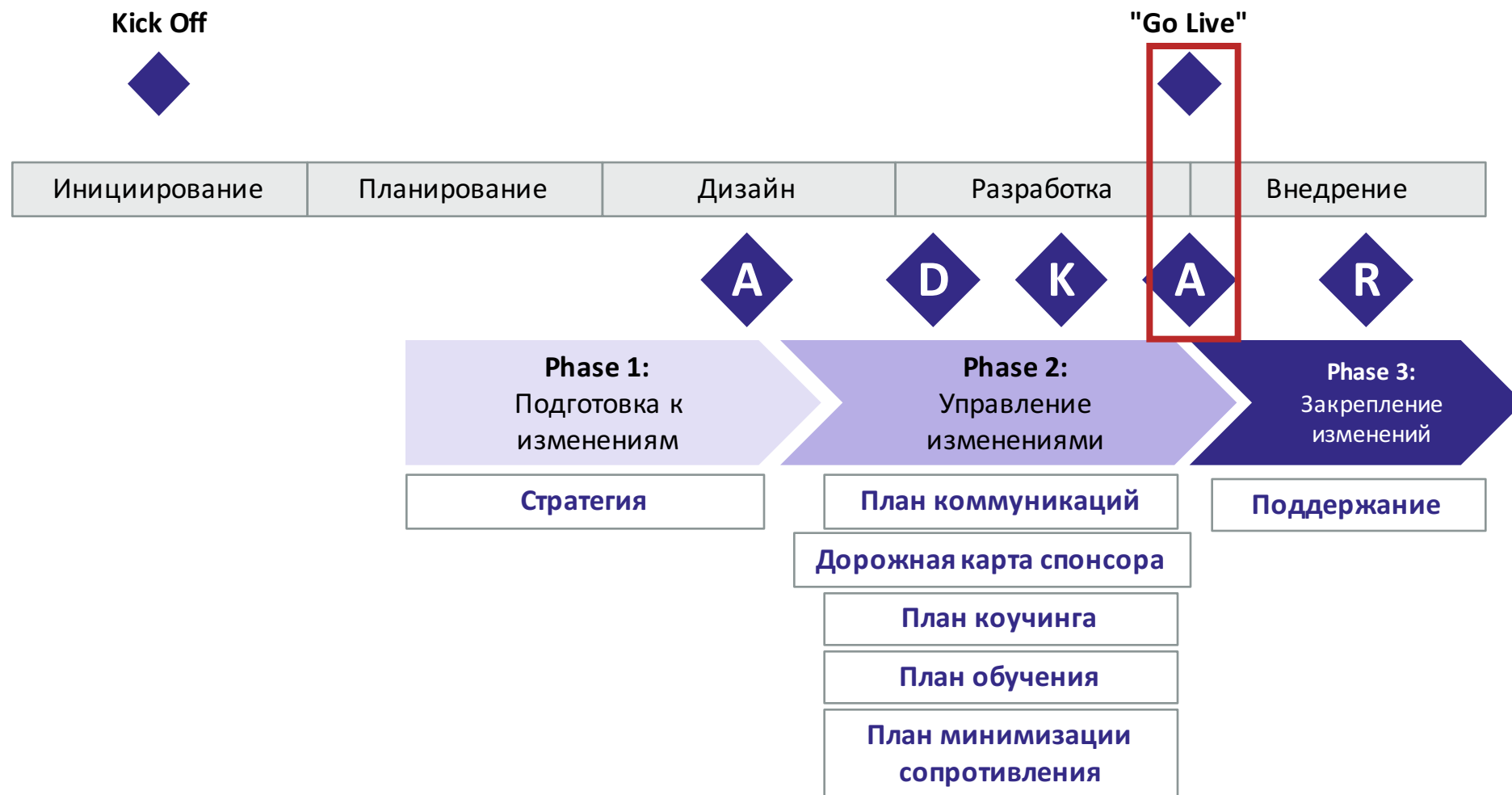
Как **много** сотрудников (от планового количества) демонстрируют заинтересованность в новых решениях и используют их?



## Эффективность

Как **хорошо** сотрудники работают в новых условиях по сравнению с показателями, запланированными при разработке изменений?

# Интеграция управления изменениями



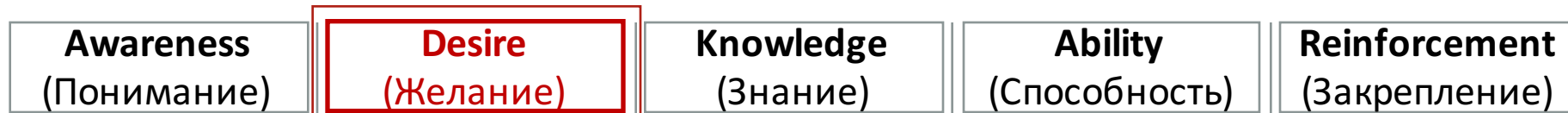
# Кейс

- Организация – более 200 тыс. сотрудников
- Трансформация и автоматизация бизнес-процессов, инсорсинг
- Охват – более 300 организаций и 50 тыс. сотрудников
- Плановые сроки – 5 лет
- Бюджет – более 20 млрд. руб.
- **Результат применения ADKAR® - рост количества успешных внедрений в 2 раза в течение 1 года**

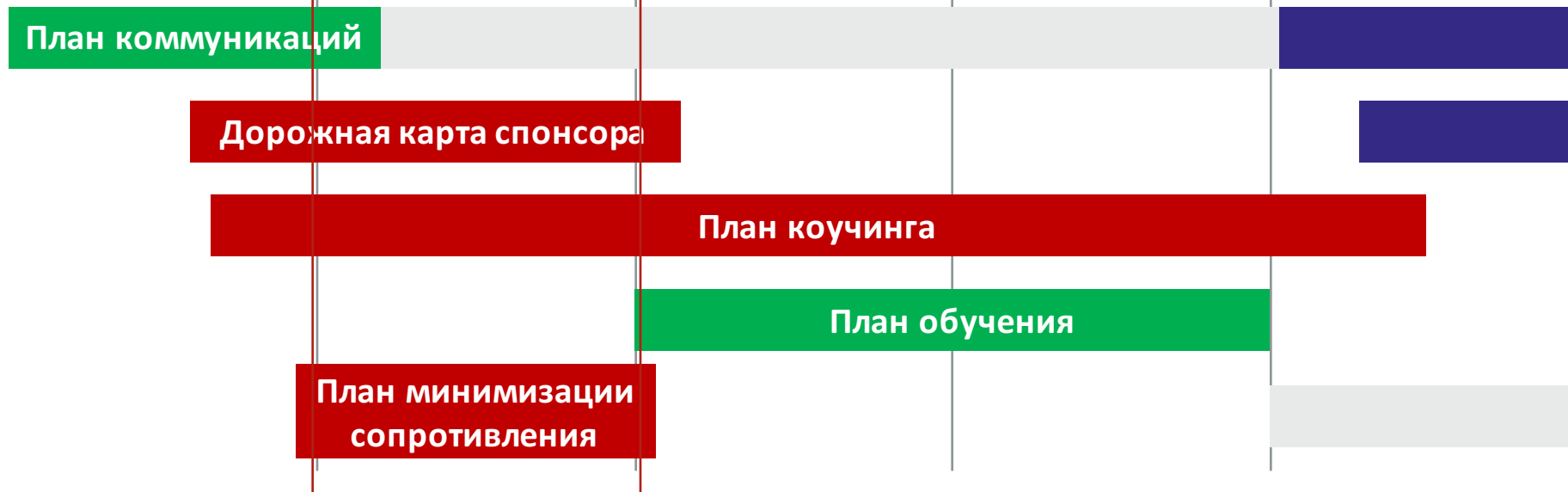


# Разбор на примере

На индивидуальном уровне:



На организационном уровне:



# Разбор на примере

**Desire**  
(Желание)

- «Выпустили пар»
- Дали выбор – анонимное голосование
- Включили сопротивляющихся в управление программой
- Определили параметры ответственности бизнеса
- Запустили зеркальную отчетность

«Заказчиков ищут  
силовым путем»



# Подготовка организации к изменениям

Тренинги, сессии, коучинг

Роли



«Лучший тренинг за последние несколько лет. Много примеров из практики, новых идей, данных исследований». Елена Полякова, Danone

«Очень полезный и практический тренинг – отличная структура, нет «воды». Марина Починок, Сбербанк

# Узнать больше об управлении ИЗМЕНЕНИЯМИ

**Сертификационный тренинг  
по управлению изменениями Prosci**

**30 мая – 1 июня, Москва**

**27-29 июня, Астана**



**Группа в Facebook:**

All Change Managers

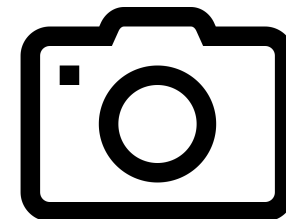
**Юрий Проскурня (Yuri Proskurnya)**

+7-916-599-89-67

yuriprosk@andchange.com

**Сайты компании *and Change* и Prosci:**

[www.andchange.com](http://www.andchange.com) [www.prosci.com](http://www.prosci.com)





БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

РАХИМЕТ!