



ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ HR QYZMET



Цели проекта



Унификация и стандартизация HR процессов путем вывода в общий центр обслуживания, что позволяет компаниям-клиентам сосредоточиться на основных бизнес-процессах



Повышение производительности и качества HR функции, гарантированное договором SLA



Снижение стоимости HR функции для компаний-клиентов, начиная с первого года обслуживания



Автоматизация с переходом на целевые IT-решения в рамках IT-стратегии группы компаний Фонда

HR QYZMET

Создан в рамках реализации модели Ульриха.
Следующий этап - создание Академии HRBP.

Это общий центр обслуживания, в который выводится часть поддерживающих бизнес-процессов компаний по функции HR

10
направлений

69
компаний

17 566
человек обучено

4 208
человек обслуживаются
по кадровому администрированию

55 323
обращения обработано
Контакт-центром



**Офисы
в 4 городах**



Нур-Султан



Актау



Павлодар



Атырау



93%

средний уровень
удовлетворенности
Заказчиков

Полный спектр услуг

- 1 Кадровое делопроизводство
- 2 Начисление заработной платы работникам
- 3 Администрирование рекрутинга персонала
- 4 Сопровождение иностранной рабочей силы
- 5 Администрирование оценки деятельности работников
- 6 Администрирование социальных выплат
- 7 Администрирование обучения
- 8 Организация корпоративного обучения
- 9 Контакт-центр
- 10 Аутстаффинг персонала