

## Политика в области качества частного учреждения «Samruk Business Academy»

Частное учреждение «**Samruk Business Academy**» (далее – Учреждение) – это независимый центр экспертизы в области HR с командой высококвалифицированных экспертов, являющийся лидером в области HR – консалтинга, развития профессиональных компетенций, передачи опыта и обучения методам решения бизнес-задач Заказчиков, предоставление персонала - как внутри группы компаний Фонда, так и на рынке. На сегодняшний день SBA специализируется на следующих направлениях деятельности:

1. Корпоративное и открытое обучение.
2. Администрирование обучения.
3. HR – консалтинг.
4. Аутстаффинг персонала.
5. Аутсорсинг бизнес-процессов.
6. Рекрутинговая платформа QSamruk.

Учитывая потребности группы компаний Фонда и рынка в целом, вышеуказанные направления требуют постоянного улучшения путем внедрения новых методик, стандартов, цифровизации и автоматизации бизнес-процессов.

Неотъемлемо следуя в своей деятельности принципам системы менеджмента качества (СМК), провозглашенных в международных стандартах серии ISO 9000, соблюдая требования законодательства Республики Казахстан, Учреждение разработало Стратегию развития на 2023-2025 годы, которая в соответствии с актуальными потребностями бизнеса и тенденциями развития рынка обеспечит реализацию программ обучения, создаваемых с привлечением ведущих экспертов из группы Фонда, а также казахстанского и международного рынков в открываемых Учреждением школах корпоративной и производственной компетенций для всех категорий специалистов. Наряду с этим проводится работа по получению международной аккредитации, применению новых технологий, развитию новых цифровых услуг и продуктов. Особое внимание Учреждение уделяет наращиванию внутренней экспертности.

Учреждение использует эффективную систему поиска и подбора персонала в крупнейшие компании Казахстана, предоставляет востребованных высокопрофессиональных специалистов, генерирующих новые знания в научных областях, вносящих свой вклад в формирование кадрового и интеллектуального потенциала для устойчивого развития Республики Казахстан. В партнерстве с международными образовательными организациями, бизнес-школами и казахстанскими тренерами Учреждение предлагает услуги по обучению с учетом специфических потребностей бизнеса через:

- постоянное повышение компетенций кадрового состава;
- подготовку социально уверенных, адаптивных и конкурентоспособных кадров посредством интегрированной, непрерывной и опережающей подготовки профессионалов, предоставляя очную и виртуальную модель обучения;
- доступ к передовым тенденциям в обучении и профориентации в сфере HR и лидерства;
- реализацию и применение инновационных образовательных методик;
- внедрение ключевых обучающих программ: лидерские, обучение закупкам, корпоративных секретарей, внутренних тренеров, бизнес-симуляции (уникальный практический обучающий продукт);
- экспертизу, охватывающую широкий индустриальный спектр: производство, технологии, инжиниринг; информационные технологии, телекоммуникации; финансы, бухгалтерия, банкинг; логистика, транспорт; продажи, маркетинг; профессиональные услуги и др.
- управление рисками, принятие решений, постановку целей и улучшение общего функционирования;
- обеспечение финансовой устойчивости Учреждения, развитие инфраструктуры;

- постоянное улучшение и развитие менеджмента Учреждения;
- получение независимых оценок уровня достижений Учреждения.

Для выполнения поставленных стратегических задач по развитию направлений деятельности высшее руководство Учреждения берет обязательства:

- своевременно и обоснованно принимать решения и выделять необходимые ресурсы;
- внедрить и поддерживать корпоративную культуру, обеспечивающую рабочую среду, с акцентом на доверие и открытость, ответственность, стремление к результату;
- работать в команде для достижения поставленных целей и задач;
- внедрить систему вознаграждения и поощрения в прямой зависимости от результата работы сотрудника;
- обеспечивать рост благосостояния работников, сохранять и преумножать кадровый потенциал.

Высшее руководство Учреждения высоко ценит приверженность, инициативность и профессионализм персонала и надеется на поддержание настоящей Политики на всех уровнях.

Директор

 Ш. Джумагазиева

15.06. 2023 года

Копия № \_\_\_\_\_