



**ТЕМА: «Основы психологии производственных отношений. Трудовые конфликты. Профилактика давления на производстве.»**

---

**Цель программы:**

Изучение качественной оценки поведения работника в области делового общения и характеристику производственного климата со стороны межличностных отношений. Повысить компетенцию слушателей в улучшении производственного климата компании, сформировать навыки эффективных коммуникаций по предотвращению конфликтных ситуаций на производстве.

**Формат:** офлайн

**Продолжительность:** 16 академических часов (2 дня)

**Бизнес тренер:** Асылбекова Лейла Умурзаковна

**Содержание программы\*:**

- Ознакомить слушателей с психофизиологическими факторами, позволяющие определить самооценку личности – основы эффективного самоуправления в производственных отношениях;
- Сформировать комплексную оценку личности с определением логического, поведенческого и эмоционального интеллектов;
- Отработать тактику установления психологического контакта и диагностику внутрикорпоративной культуры по невербальным каналам восприятия;
- Обучить слушателей причинам возникновения трудовых конфликтов;
- Выработать навыки по распознаванию и управлению трудовыми конфликтами;
- Обучить личность к готовности быть ответственным за результаты работы развить продуктивное сотрудничество;
- Выработать навыки эффективного распределения рабочего времени, грамотного планирования и расстановки приоритетов;
- Развить умение управлять уровнем стресса в своей деятельности и использовать его как ресурс;
- Овладеть техниками убеждающего воздействия в производственных отношениях;
- Отработать медиацию в конфликтных ситуациях на производстве;
- Обучить слушателей формам «давления/насилия» на рабочем месте и навыкам их урегулирования
- Обучить профилактике давления в трудовых коллективах

*\*В программе могут быть изменения.*