



## ТЕМА: «GR менеджмент»

---

### **Цель программы:**

Повышение компетенций работников компании и государственных служащих в области коммуникаций, с акцентом на развитие навыков личного бренда, этики и кризисной коммуникации.

**Формат:** офлайн

**Продолжительность:** 16 академических часов (2 дня)

**Лектор:** Шогельбаева Шахзада

### **Содержание программы\*:**

Комбинация теории с практическими заданиями, практических упражнений и игр.

#### День 1: Основы коммуникации и личного брендинга:

##### **Введение в коммуникацию в госуправлении**

- Роль и важность эффективной коммуникации
- Особенности коммуникации в госсекторе

##### **Имидж и репутация в госсекторе**

- Создание и поддержание положительного имиджа
- Управление репутацией в различных ситуациях

##### **Личный бренд в госсекторе**

- Разработка и продвижение личного бренда
- Соответствие личного бренда корпоративным ценностям и миссии

##### **Основы этики и профессионального поведения**

- Этические нормы и стандарты в государственном управлении

##### **Эффективное общение и слушание**

- Навыки активного слушания и эффективного общения
- Техники обратной связи и построения диалога

##### **Кризисная коммуникация**

- Управление информацией в кризисных ситуациях
- Сохранение доверия и уверенности при кризисном коммуникационном управлении

## День 2: Навыки коммуникации и кризисное управление:

### **Публичные выступления и риторика**

- Основы убедительных публичных выступлений
- Развитие навыков риторики и самопрезентации

### **Цифровая грамотность и социальные сети**

- Эффективное использование социальных медиа
- Осведомленность о цифровых рисках и управление онлайн-репутацией

### **Управление восприятием и информационной политикой**

- Формирование положительного восприятия через стратегическую коммуникацию
- Разработка и реализация коммуникационных стратегий

### **Нетворкинг и стратегические партнерства**

- Развитие навыков эффективного нетворкинга
- Построение и укрепление профессиональных отношений

### **Заключительная часть и обратная связь**

*\*В программе могут быть изменения.*